



# ПАКЕТ РЕСУРСОВ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ДЛЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ АССОЦИАЦИЙ УЕФА



RESPECT



Terre des hommes

Помощь детям.





## Введение

### Видение и приверженность

УЕФА хочет, чтобы европейский футбол был безопасной, позитивной и увлекательной средой для всех, независимо от их возраста, пола, сексуальной ориентации, этнической и социальной принадлежности, вероисповедания, способностей или уровня вовлеченности. Это вдвойне важно, когда речь идет о детях, ведь они так уязвимы.

УЕФА всецело привержен идее о необходимости повысить уровень защиты детей в спорте и, в частности, футболе.

Приверженность этой миссии подчеркнул президент УЕФА в своем обращении к участникам 41-го Очередного Конгресса, который прошел в феврале 2017 года в Хельсинки:

*«Десятки миллионов детей играют в футбол каждые выходные по всему нашему континенту. Наш долг – обеспечить их безопасность. С учетом того, какую огласку в последнее время приобрела тема сексуального насилия над несовершеннолетними, мы не можем закрывать на это глаза. Мы – родители. А жертвы – не просто дети. Это НАШИ дети».* Александер Чеферин

В связи с этим один из наших приоритетов – укрепление прав ребенка (*Конвенция Организации Объединенных Наций о правах ребенка 1989 года и Хартия Европейского союза по правам человека*).

### Стратегия

УЕФА как орган управления европейским футболом нацелил свою стратегию с 2019 по 2024 год на соблюдение высоких стандартов, которых от нас ожидают. Эта стратегия опирается на четыре стержня: футбол – прежде всего, доверие, спортивная борьба и процветание.

Миллионы молодых людей ежедневно участвуют в спортивных мероприятиях по всей Европе. Мы подтверждаем нашу приверженность обеспечению безопасного участия девочек и мальчиков в футболе на любом уровне.

Посредством своих политик, практик и процедур УЕФА поддерживает превентивные меры по снижению рисков и ответственные действия, направленные на то, чтобы любыми инцидентами занимались эффективно.

Политика защиты детей – это результат масштабных консультаций с национальными ассоциациями УЕФА и экспертами. Она представляет собой часть более широкого подхода к защите детей, включающего также обучение. Вместе с этим пакетом ресурсов по защите детей они формируют важный инструмент для выявления рисков и для помощи в предотвращении или минимизации вероятности причинения вреда, а также для реагирования с целью обеспечить надлежащее рассмотрение любых инцидентов.

Наша задача состоит в том, чтобы воплоти принципы защиты детей во все, что мы делаем, а также дать футбольному сообществу возможность проявлять инициативу. Мы признаем, что многие национальные ассоциации уже ввели надлежащие политики, процедуры и обучение, за что мы им очень благодарны.

Мы хотим, чтобы этот пакет ресурсов по защите детей был динамичным документом, который будет регулярно нами обновляться с учетом отзывов и практического опыта наших национальных ассоциаций. Мы продолжим поддерживать их усилия, чтобы в итоге защита детей стала частью всей футбольной культуры.

**Теодор Теодоридис**

Генеральный секретарь УЕФА



## Содержание

<b>Представляем пакет ресурсов по защите детей</b> .....	<b>5</b>
<b>Цель 1: Создание основы для защиты детей</b> .....	<b>11</b>
1.1 Справка: Определения жестокого обращения и вреда, распознавание их признаков и симптомов .....	13
1.2 Справка: Жестокое обращение в футболе .....	19
1.3 Форма самооценивания .....	23
<b>Цель 2: Обеспечение организационной подготовленности и предупредительных мер</b> .....	<b>27</b>
2.1 Типовая политика защиты детей для национальных ассоциаций .....	29
2.2 Шаблон: Общая оценка рисков .....	45
2.3 Методическая рекомендация: Роль и обязанности ответственного сотрудника по защите детей .....	49
2.4 Методическая рекомендация: Безопасный подбор персонала .....	53
2.5 Шаблон: Кодекс поведения для взрослых .....	61
2.6 Шаблон: Кодекс поведения для родителей .....	63
2.7 Шаблон: Кодекс поведения для детей .....	65
2.8 Шаблон: Форма о согласии родителей .....	67
2.9 Шаблон: Медицинская форма .....	69
2.10 Методическая рекомендация: Приватность и безопасное использование раздевалок .....	71
2.11 Методическая рекомендация: Присмотр на мероприятиях и в поездках, включая ночевки .....	73
2.12 Шаблон: Целевая оценка рисков (мероприятия) .....	79
2.13 Методическая рекомендация: Защита и безопасность онлайн .....	81
<b>Цель 3: Повышение осведомленности</b> .....	<b>83</b>
3.1 Информация по электронному и очному обучению и наставничеству ..	85
<b>Цель 4: Сотрудничество с другими и оповещение о проблемах</b> .....	<b>87</b>
4.1 Шаблон: Форма уведомления .....	89
4.2 Шаблон: Схема уведомления .....	91
<b>Цель 5: Измерение успеха в сфере защиты детей</b> .....	<b>93</b>
5.1 Форма о плане действий и прогрессе .....	95





## Представляем пакет ресурсов по защите детей

*Вашему вниманию предлагается Пакет по защите детей для национальных ассоциаций УЕФА (и аффилированных структур). Этот документ с сопутствующими материалами, в том числе учебными и коммуникационными, разработан для того, чтобы помочь национальным ассоциациям в принятии мер по защите детей от жестокого обращения и реагированию на любые инциденты.*

*В рамках этого пакета считается, что многие национальные ассоциации уже ввели надлежащие политики, процедуры и обучение. В его основе лежат масштабные консультации с национальными ассоциациями и экспертами. Это динамичный документ, который будет регулярно обновляться УЕФА с учетом отзывов и практического опыта ассоциаций, пребывающих в процессе внедрения защиты детей.*

**УЕФА определяет защиту детей** как «ответственность организации за обеспечение безопасности, положительных впечатлений и удовольствия от футбола для всех детей и их защиты от вреда (включая жестокое обращение) во время занятий футболом в любом качестве и на любом уровне» («Политика защиты детей УЕФА», 2019 г.).

Это собирательный термин, подразумевающий как **превентивные** меры по минимизации вероятности причинения вреда, так и меры **реагирования**, направленные на то, чтобы при возникновении проблем ими занимались надлежащим образом. Это отвечает необходимости учитывать интересы ребенка в каждом аспекте, касающемся участия детей в футболе (например, решения, поведение, тренировки, услуги и программы), и действовать в соответствии с международными стандартами и национальным законодательством, в частности, когда подозрения в жестоком обращении могут впоследствии вырасти до обвинений в уголовных преступлениях.

В соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка 1989 года, под ребенком подразумевается любой человек в возрасте до 18 лет. УЕФА тоже использует данное определение.

Хотя сейчас много общественного внимания уделяется случаям сексуального насилия над детьми в футболе, существуют и другие формы жестокого обращения, которые нарушают право детей на защиту.

Дополнительную информацию смотрите здесь: [Методическая рекомендация: Определения жестокого обращения и вреда, распознавание их признаков и симптомов](#) на странице 13 и [Справка: Жестокое обращение в футболе](#) на странице 19.

## Наш подход к защите детей

### Защита детей должна быть практичной

---

Защита детей – не просто процедуры и политики. Это общий настрой на то, чтобы дети были в безопасности и могли участвовать в футболе в инклюзивной среде, исключая любые формы жестокого обращения и вреда.

Проактивные действия УЕФА и его национальных ассоциаций не только повысят уровень удовольствия и успехов детей в футболе, но и послужат основой для защиты всех, кто вовлечен в этот вид спорта.

В рамках этого пакета отмечается, что многие национальные ассоциации УЕФА уже внедрили надлежащие политики, процедуры и обучение. УЕФА также признает, что у многих ассоциаций (и аффилированных структур) соответствующие процедуры и политики могут быть на уровне, который даже превышает предложения в данном пакете. Часто это бывает в том случае, когда национальное законодательство устанавливает определенные требования относительно защиты детей.

Содержание этого пакета разработано в ходе консультаций с национальными ассоциациями и экспертами и определяет то, что УЕФА считает наиболее важными действиями, необходимыми для надлежащей защиты детей и их интересов. Хотя УЕФА не контролирует повседневную деятельность своих национальных ассоциаций или их аффилированных структур и клубов, для которых характерна независимая организация работы, этот пакет устанавливает для всех членов футбольной семьи минимальные требования по защите детей.

### Защита детей должна быть контекстуальной

---

Защита детей всегда зависит от контекста: процедуры и политики нужно адаптировать к конкретным ситуациям. Шаблоны и инструкции в рамках этого пакета призваны помочь национальным ассоциациям (и аффилированным структурам) в разработке собственных политик, процедур и передовых методик. Защита детей может определяться в вашей стране по-другому, поэтому важно проконсультироваться с местными экспертами и понять, какие законы применимы к вашей работе с детьми. Например, могут действовать законы против





физического насилия или телесных наказаний, или о том, какие агентства/организации следует задействовать при подозрениях в жестоком обращении.

Разработка мер по защите детей требует сотрудничества с представителями разных сфер – образования, здравоохранения, социальных служб, правосудия и правоохранительных органов. Также необходимо привлечение различных сторон, включая школы и клубы, семьи, врачей, тренеров, учителей, спортивных чиновников и детей. При этом все должно соответствовать национальному законодательству.

### Защита детей – это командная работа

Одна из важнейших мер – назначение ответственного сотрудника по защите детей, чью должность на практике могут назвать иначе: сотрудник по вопросам охраны детства, офицер по защите детей, офицер или сотрудник по вопросам защиты детей и т. п. Ответственный сотрудник по защите детей выступает в роли контактного лица и координатора, но не может отвечать буквально за все! Каждый взрослый, задействованный в футболе, обязан следить за тем, чтобы игра была безопасной и увлекательной для детей.



Важнейшая роль ответственного сотрудника по защите детей заключается в тесном сотрудничестве с ключевыми внутренними и внешними партнерами с целью разработки и реализации процедур по защите детей, особенно касающихся реагирования на предполагаемые случаи жестокого обращения.

Подробную информацию смотрите здесь: [Методическая рекомендация: Роль и обязанности ответственного сотрудника по защите детей](#) на стр. 49.

### Пять целей защиты детей

Наш подход к защите детей основан на пяти целях:

#### ЦЕЛЬ 1: Создание основы для защиты детей

Включает формулировку определений для таких понятий, как ребенок, защита детей и жестокое обращение или вред, а также четких программных заявлений и обязательств по защите детей.

#### ЦЕЛЬ 2: Обеспечение организационной подготовленности и предупредительных мер

Включает внедрение процедур и методик, которые помогут предотвращать ситуации, связанные с жестоким обращением.

#### ЦЕЛЬ 3: Повышение осведомленности

Включает обеспечение реализации мер по защите детей, а не только формальное их существование. К этому относится повышение осведомленности, обучение и коммуникация. Коммуникация и обучение необходимы для понимания мер и принципов защиты детей и их значения для всех в футболе.

#### ЦЕЛЬ 4: Сотрудничество с другими и оповещение о проблемах

Включает реагирование на возникающие проблемы и организацию привлечения внешних агентств к работе по защите детей.

#### ЦЕЛЬ 5: Измерение успеха в сфере защиты детей

Включает мониторинг прогресса и определение передовых методик, которыми можно поделиться с теми, кто работает в футболе.



## Начало работы в сфере защиты детей

**Этот пакет предназначен только для национальных ассоциаций (и аффилированных структур), работающих с детьми?**

Мы выступаем за то, чтобы над обеспечением безопасности детей работали все члены футбольной семьи и другие связанные с футболом организации.

Процедуры по защите детей нужны не только там, где есть прямой контакт с детьми (например, в юношеской команде), поскольку команды и организации могут взаимодействовать с детьми и опосредствованно – скажем, если используют объекты инфраструктуры совместно с детьми. Кроме того, несмотря на то, что усилия УЕФА по защите детей направлены в первую очередь на футбол, сведения и идеи из этого пакета помогут взрослым распознать и отреагировать на случаи жестокого обращения с детьми, с которыми они могут столкнуться и вне этого вида спорта.

### **Поэтапное внедрение защиты детей – разработка плана действий**

Мы рекомендуем начать с заполнения [формы самооценивания](#) на странице 23. Это позволит определить, что уже делается (кое-что даже может стать неожиданностью!), и поможет установить приоритетность ключевых действий.

Меры по защите детей были разделены на три уровня: бронза, серебро и золото. Для каждого уровня установлены разные требования с учетом, как правило, меньших ресурсов организаций по массовому футболу. Подробнее об уровнях и требуемых для каждого из них действиях можно узнать из [формы о плане действий и прогрессе](#) на странице 95.

В идеале, каждый клуб или ассоциация должны стремиться к достижению золотого уровня, хотя это может быть трудно для небольших организаций. Даже тем организациям, у которых есть достаточные ресурсы, бывает трудно добиться изменений сразу. По этой причине мы предлагаем работать поэтапно: попробуйте выполнить требования бронзового уровня, потом переходить к серебряному и, наконец, к золотому.

После заполнения формы самооценивания организации могут сравнить свои результаты с формой о плане действий и прогрессе, чтобы определить самые приоритетные шаги и то, кем, как и когда они будут выполнены с учетом ресурсов и местных обстоятельств. Рекомендуем разрабатывать план действий силами целой команды. Это поможет укрепить чувство общей ответственности. Работа в команде также способствует появлению других идей и решений.

## Мониторинг прогресса и распознавание достижений

---

Мало просто разработать план действий, нужно и оценивать прогресс, чтобы видеть, достигнуты ли цели, и соответственно корректировать будущие управленческие решения. Важно регулярно пересматривать план действий, желательно не реже чем раз в квартал, и ежегодно оценивать проделанную работу на официальном уровне. После этого можно разработать новый план действий, который определит новые шаги.

## Ресурсы

---

Все разработанные для этого пакета материалы относятся к защите детей и содержат рекомендации и инструкции по их использованию. Другие ресурсы, такие как материалы по обучению и коммуникации в сфере защиты детей, можно найти на сайте [www.uefa-safeguarding.eu](http://www.uefa-safeguarding.eu).

# Цель

# 1

Создание основы для  
защиты детей





*Все причастные к футболу лица должны знать, что такое защита детей, почему она важна и что нужно делать, чтобы защитить детей.*

Цель 1 фокусируется на важности четкого и общего понимания значения защиты детей в футболе ради обеспечения скоординированных и основанных на коллективном видении действий организации/клуба. Это включает в себя признание благотворного влияния, которое оказывает на жизнь детей участие в футболе наряду с пониманием того, что во время занятий спортом дети могут сталкиваться с определенными рисками.

В основе защиты детей лежит распознавание признаков и симптомов возможного жестокого обращения и определение специфической динамики футбола, которая может повысить степень уязвимости детей. Поэтому наряду с охватом таких важных элементов защиты детей, как «Политика защиты детей», предоставляются соответствующие технические консультации, в том числе изучение различных форм жестокого обращения.



## 1.1 Справка: Определения жестокого обращения и вреда, распознавание их признаков и симптомов

*Большинству детей участие в играх идет только на пользу. Тем не менее, в футболе, как и в любом другом виде спорта, дети могут столкнуться с жестоким обращением или причинением вреда, независимо от их возраста, пола, расы, культуры, вероисповедания, способностей или сексуальной ориентации.*

*Скандалы, связанные с жестоким обращением с детьми в футболе, о которых сообщалось в прессе, преимущественно касались сексуального насилия. Но важно понимать, что это не единственная форма жестокого обращения, с какой могут столкнуться дети.*

*В этом информационном листе описаны различные виды жестокого обращения и примеры того, как их можно распознать в футбольной среде. Здесь также изложены некоторые признаки, которые могут указывать на то, что ребенок подвергается жестокому обращению.*

**ПОМНИТЕ:** В каждой стране свои законы, касающиеся жестокого обращения с детьми, включая определения этого явления. Виды жестокого обращения, включенные в этот лист, общепризнаны на международном уровне и приводятся для общего понимания. Когда речь идет о турнирах и матчах за границей, очень важно свериться с местными законами о жестоком обращении с детьми, поскольку любые меры защиты должны быть правомерными в той стране, где принимаются.

## Категории/виды жестокого обращения

Есть четыре основных категории жестокого обращения с детьми:

### Физическое насилие

Физическое насилие часто легче всего распознать. Оно включает, не ограничиваясь перечисленным, любые удары, встряхивание, нанесение ожогов, щипание, укусы, удушение, толкание, побои и другие действия, которые вызывают физическую травму, оставляют следы или причиняют боль.

#### **Примеры в футболе:**

- Шлепнуть ребенка, потому что он ведет себя вызывающе, не слушает или мешает тренировке
- Заставить ребенка играть с травмой
- Поощрять детей к преднамеренной агрессивной игре, не учитывая риск причинения вреда себе или другим

### Сексуальное насилие

Сексуальное насилие – это любой тип сексуального контакта между взрослым и ребенком младше 18 лет, между значительно более старшим ребенком и младшим ребенком, либо ситуация, когда один человек принуждает другого, независимо от возраста. Также насилием считается, если кто-либо делает непристойные фотографии детей, вовлекает детей в просмотр изображений или действий сексуального содержания, а также побуждает детей вести себя в сексуально неподобающей манере. Нежелательные комментарии, особенно с сексуальным подтекстом, тоже представляют собой форму сексуального насилия, и ее обычно называют сексуальным домогательством. Даже если ребенок в возрасте до 18 лет добровольно соглашается на сексуальные отношения, это все равно считается сексуальным насилием.

#### **Примеры в футболе:**

- Фотографировать голых детей, когда они принимают душ
- Завести сексуальные отношения с игроком
- Отпускать реплики о том, насколько «хорошо развита» физически девушка-футболистка
- Добиваться выходящего за рамки нормы физического контакта, утверждая, что это во благо игроку





## Эмоциональное, психологическое или словесное насилие

Эмоциональное насилие происходит, когда играющий важную роль в жизни ребенка взрослый постоянно критикует ребенка, угрожает ему или не обращает на него внимания, в результате чего страдают его самооценка и чувство собственного достоинства. Постоянное подшучивание тоже можно расценивать как жестокое обращение.

Дело не в том, что детей нельзя критиковать или что не следует шутить. Критика важна, чтобы они учились и совершенствовались, а шутки и смех помогают сплотить людей и создать чувство командного духа. Однако разница в том, что при эмоциональном насилии все заходит слишком далеко. Критика перестает мотивировать, а шутки – смешить. Эмоциональное насилие, как и физическое, причиняет боль и вред.

### **Примеры в футболе:**

- Кричать на ребенка и постоянно называть его «неудачником» за плохую игру или промах с пенальти
- Постоянно смеяться над ребенком и побуждать других к этому, если ребенок слабо играет
- Выбирать в команде любимчиков, из-за чего некоторые дети чувствуют себя обделенными

## Пренебрежение

Пренебрежение проявляется, когда взрослый не обеспечивает достаточной эмоциональной поддержки ребенку или намеренно и постоянно уделяет ему слишком мало внимания или не уделяет его вообще. Пренебрежением также считается, когда ребенку не обеспечивают достаточного питания, жилья, одежды, медицинской помощи или присмотра.

### **Примеры в футболе:**

- Не знать, где находятся дети во время футбольных летних лагерей или поездок
- Не обеспечивать водой или не позволять детям сделать перерыв, чтобы попить, во время тренировок в жаркую погоду
- Использовать небезопасный и непригодный для детей транспорт для поездок на матчи

Есть и другие формы жестокого обращения, такие как дискриминация, эксплуатация и рукоприкладство, но они подпадают под эти четыре основные категории.

## Буллинг

Принято считать, что насилие связано с действиями взрослого во вред ребенку, но виновниками могут быть и дети. Жестокое обращение с ребенком со стороны других детей часто называют «буллингом».

Буллинг может принимать разные формы. Это могут быть такие физические действия, как нанесение ударов, действия в Интернете, например, оскорбительные сообщения, комментарии или изображения в социальных сетях, порча или кража имущества, а также обзывание. Буллинг может быть основан на гендерной или этнической принадлежности, сексуальной ориентации или инвалидности, а также на спортивных способностях.

Иногда взрослые пытаются приуменьшить вред буллинга и не считают его серьезной проблемой, потому что все происходит между детьми. Тем не менее, буллинг может причинять и причиняет вред. Он также имеет тенденцию набирать обороты. По этой причине важно создать такую атмосферу, где все знают, что буллинг недопустим, и пресекать его проявления в самом начале.

## Распознавание признаков и симптомов жестокого обращения

Распознать жестокое обращение не всегда легко. Иногда можно стать свидетелем жестокого обращения или узнать о нем, когда сам ребенок или другой ребенок/взрослый расскажет. Но чаще всего появляются «намеки» – признаки чего-то неладного. Они не обязательно означают, что **ДЕЙСТВИТЕЛЬНО** что-то не так, но нужно принять их во внимание и следить за ситуацией.



Типичные признаки жестокого обращения включают следующее.

Когда дети:	Когда взрослые, такие как персонал клуба и родители:
<ul style="list-style-type: none"><li>· имеют необъяснимые физические травмы, включая синяки и раны, такие как ожоги от сигарет, или признаки нанесения травм самим себе, такие как шрамы от порезов или боль при ходьбе;</li><li>· страдают от необъяснимых/постоянных заболеваний, например, расстройства желудка, трудностей с приемом пищи;</li><li>· демонстрируют внезапные изменения в поведении или настроении, например агрессивность, замкнутость или застенчивость;</li><li>· избегают определенных ситуаций или людей;</li><li>· становятся чрезмерно скрытными, например перестают рассказывать о том, что происходит в их жизни, или внезапно перестают говорить, когда входят взрослые;</li><li>· совершают попытку самоубийства;</li><li>· постоянно занимаются самоуничижением, например говорят о том, что они бесполезные или никчемные;</li><li>· кажутся отстраненными/не общаются с другими в команде;</li><li>· рассказывают о том, что они или их партнеры по команде подвергаются насилию или жестокому обращению.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· кажется, выбрали одного или нескольких детей для «особого обращения» – либо в качестве любимчиков, либо для наказания;</li><li>· кажется, больше заботятся о результате, чем о том, чтобы ребенок был счастлив и получал удовольствие;</li><li>· относятся к ребенку недоброжелательно и критически;</li><li>· используют неподобающие выражения, например обсуждают внешность девушек с сексуальной точки зрения;</li><li>· нарушают границы интимной жизни детей, например заходят в раздевалки;</li><li>· не заботятся о детях и о том, что они делают или где находятся;</li><li>· не соблюдают соответствующие инструкции и кодексы поведения;</li><li>· говорят, что видели, как ребенок подвергался насилию или жестокому обращению, либо выражают обеспокоенность ситуацией.</li></ul>



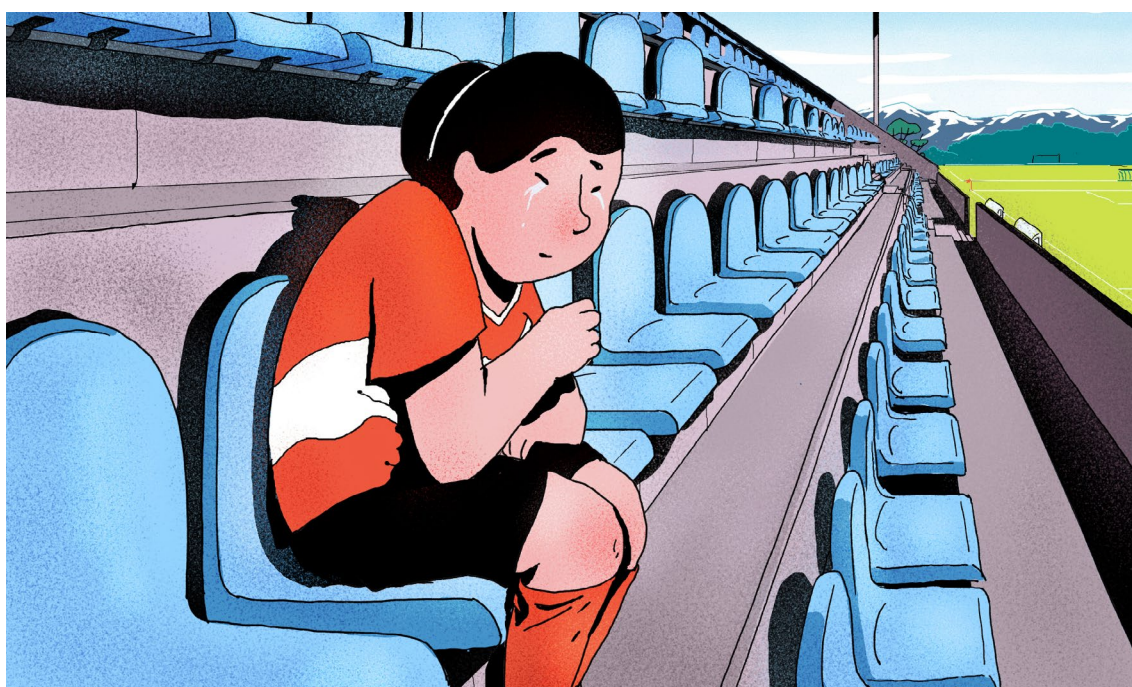


## 1.2 Справка: Жестокое обращение в футболе

Спорт и физическая активность приносят детям много пользы, и футбол в этом плане не исключение. Футбол развивает ум и тело. Он повышает силу, выносливость и гибкость, а также улучшает самооценку, навыки решения проблем и лидерские качества. Через футбол постигаются важные ценности и жизненные навыки, такие как честная игра, командная работа и самоотдача. С помощью футбола дети могут заводить друзей, расширять свой социальный круг, веселиться и поддерживать себя в хорошей форме. Любовь к футболу, привитая в детстве, может остаться с человеком на всю жизнь.

Чтобы добиться всего этого, футбол должен дарить положительные впечатления и удовольствие детям и подросткам, которые в него играют. Жестокое обращение и насилие могут происходить где угодно: как внутри, так и вне семьи и клуба/организации. Дети могут страдать от насилия или жестокого обращения со стороны сотрудников, волонтеров, опекунов, членов семьи и других детей.

Есть много способов причинить вред детям, и часто они подвергаются сразу нескольким формам жестокого обращения. Но существуют некоторые специфические ситуации и виды вреда, которые присущи футболу. Умение распознавать



такие ситуации помогут сделать футбол источником положительных впечатлений для всех детей, независимо от их возраста, пола, расы, вероисповедания, сексуальной ориентации, правового статуса (например, беженцы или иммигранты), а также способностей.

### Травмы

---

Почти все виды спорта сопряжены с риском травм. Однако чрезмерная погоня за результатом может привести к тому, что детей заставляют выполнять то, что находится за пределами разумного или не подходит им по возрасту и способностям, либо детей выпускают на поле с травмами, тем самым усугубляя их.

### Давление из-за результатов

---

Победы – важная часть футбола. Тем не менее, требуя от детей высоких результатов, можно причинить им психологический и физический вред. Иногда чрезмерное давление ради успеха оказывают взрослые, но порой оно идет от ребенка или его сверстников. Для детей результат никогда не должен быть ценнее удовольствия от игры.

### Физическая неприкосновенность

---

Физическое насилие часто легче всего распознать. Это могут быть любые удары, встряхивание, нанесение ожогов, щипание, укусы, удушение, толкание, побои и другие действия, которые вызывают физическую травму, оставляют следы или причиняют боль.

В некоторых обстоятельствах дети особенно уязвимы – например, в раздевалках, душевых или при тесном контакте во время физиотерапии. Эти условия могут создавать удобные возможности для тех, кто хочет причинить сексуальный вред ребенку. Как правило, приватность детей не должна нарушаться. При оказании медицинских и других услуг, предполагающих физический контакт, у детей должно быть право на присутствие другого ребенка или взрослого по своему выбору.

### Поездки/ночевки

---

Во время ночевки, например на выездных матчах или сборах, могут возникать удобные возможности для тех, кто хочет причинить детям сексуальный вред. Всегда должно быть достаточное количество взрослых, чтобы обеспечить надлежащий присмотр за детьми. При работе с детьми всегда нужно не меньше двоих взрослых, чтобы дети не пропали или не оказались в опасных ситуациях. Еще



один важнейший фактор – безопасность перевозки детей. Обязательно нужно удостовериться, что все транспортные средства пригодны для нормальной эксплуатации.

### Близкие отношения

---

отношения между ребенком и тренером или другими членами технического персонала, например физиотерапевтами и врачами, очень важны и могут приносить много пользы. Многие дети заводят тесные и доверительные отношения, особенно со своими тренерами, которые могут играть очень важную роль в их жизни, тем более если у детей не ладятся отношения с другими взрослыми.

Тем не менее, подобные близкие отношения могут также стать поводом причинить детям вред. Ребенок часто хочет просто угодить взрослому либо такой взрослый может быть человеком с репутацией и властью, в чьей порядочности никто не усомнится.

Стремление обеспечить безопасность детей в футболе означает, что нет никого «вне подозрений». Это не значит, впрочем, что все под подозрением. Речь идет о том, чтобы все причастные – дети, родители и взрослые – придерживались одинаковых стандартов отношения и поведения.

### Культура команды

---

Для чувства собственного достоинства и самооценки детям очень важно быть частью команды и ощущать принадлежность к ней.

Культура команды – ключ к обучению ребенка. Эту культуру создают игроки, но под сильным влиянием тренера. Например, если тренер дает понять, что всех нужно уважать, а буллинг недопустим, то культура команды, скорее всего, будет доброжелательной и позитивной. И наоборот, если тренер показывает, что больше ценит победы, чем участие, игроки могут начать обвинять и исключать из своего круга детей, которые, по их мнению, тянут команду вниз.

Кроме того, дети могут думать, что некоторые игроки не «подходят» команде, например из-за их происхождения или особенностей.

Может сформироваться иерархия, где дети постарше или с большим авторитетом имеют влияние на других. Это явление может быть как положительным, так и отрицательным, и привести к буллингу, включая «дедовщину», которую дети вынуждены терпеть, чтобы завоевать признание в команде.







## 1.3 Форма самооценки

Эта форма может использоваться для оценки прогресса в реализации процедур и процессов по защите детей. Это не аудит, и в идеале форму должны заполнять ответственный сотрудник по защите детей вместе с другими представителями клуба/организации. Форму можно использовать при разработке плана действий для улучшения практик по защите детей и мониторинга прогресса.

Форма самооценки		Дата заполнения формы: _____				
Меры и действия	Выполняется/достигнуто	Частично достигнуто	Не достигнуто	Не применимо	Комментарии – укажите причины. Если меры (действия) не применимы, то почему	
<b>ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ</b>						
Организационная приверженность защите детей во всех аспектах работы вашей организации						
Политика защиты детей одобрена и утверждена на высшем уровне вашей организации						
Политика защиты детей включает ссылки на принципы, законодательство и инструкции, которые лежат в ее основе, например, определения жестокого обращения						
Политика защиты детей четко написана, проста для понимания и составлена в разных форматах, например, для детей, родителей						
<b>ОТВЕТСТВЕННЫЙ СОТРУДНИК ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ (ОСЗД)</b>						
За руководство работой по защите детей отвечает конкретный сотрудник вашей организации (ответственный сотрудник по защите детей)						
ОСЗД прошел обучение						
Контактные данные ОСЗД доступны для детей, подростков и всех, кто ищет сведения о том, что предпринять при опасениях за безопасность и благополучие ребенка как внутри организации, так и за ее пределами						

Меры и действия	Выполняется/достигнуто	Частично достигнуто	Не достигнуто	Не применимо	Комментарии – укажите причины. Если меры (действия) не применимы, то почему
<b>НАЕМ И ОБУЧЕНИЕ, ПОВЕДЕНИЕ</b>					
Процедура проверок в рамках безопасного подбора/найма персонала					
Проверки в рамках безопасного подбора/найма персонала проводятся в соответствии с процедурой					
Обучение/инструктаж на тему ЗД и ПЗД предоставляется всем сотрудникам, волонтерам и другим соответствующим лицам					
Регулярное обучение особым обязанностям в области защиты детей					
Обучение по обновленным программам/переподготовка на тему ЗД и ПЗД для всех сотрудников/волонтеров					
Письменные инструкции по поведению (кодексы поведения), содержащие заявления об уважительном отношении к людям, а также указания и заявления относительно ожиданий в сфере обеспечения безопасности детей и подростков во время футбольных мероприятий, которые должны знать и соблюдать все сотрудники					
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДЕТЬМИ И РОДИТЕЛЯМИ</b>					
Для детей проводится инструктаж/обучение на тему ЗД					
Для родителей проводится инструктаж/обучение на тему ЗД					
Информационные материалы по ЗД выпускаются в удобных для детей форматах					
Кодекс поведения для родителей подписан родителями					
Кодекс поведения разработан и подписан детьми					
Дети и родители знают, как связаться с ОСЗД					
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАРТНЕРАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ</b>					
Политика защиты детей – неотъемлемая часть любых соглашений о партнерстве/членстве/поставках					
Для партнеров и поставщиков проводится обучение/информирование по защите детей					



Меры и действия	Выполняется/достигнуто	Частично достигнуто	Не достигнуто	Не применимо	Комментарии – укажите причины. Если меры (действия) не применимы, то почему
<b>БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТЫ</b>					
В рамках деятельности/мероприятий проводится оценка рисков					
Четкий процесс отмены мероприятий, если они небезопасны, например, когда это должно делаться					
Формы согласия подписываются родителями и детьми					
Процедура/политика в отношении присмотра и выездов с ночевкой					
Процедура/политика в отношении технологий и социальных сетей					
Процедура/политика в отношении раздевалок, лечения и т. д.					
Процедура/политика для СМИ					
<b>РЕАГИРОВАНИЕ НА ПРОБЛЕМЫ/ОБЕСПОКОЕННОСТЬ И РАБОТА С ДРУГИМИ</b>					
Четкие процедуры с указанием того, какие меры нужно принять как внутри, так и вне организации, если есть опасения по поводу безопасности или благополучия ребенка, например, как/когда следует активнее выражать обеспокоенность (схема оповещения и т. п.)					
На национальном и местном уровнях установлены контакты с соответствующими агентствами по защите детей и НПО, которые обеспечивают поддержку и консультации по мере необходимости					
Имена и контактные данные органов по защите детей, полиции и других организаций доступны на случай необходимости в оповещении о соответствующих случаях					
Координация/соглашение с агентствами относительно процедур оповещения					
Отчеты о проявлениях обеспокоенности и все случаи уведомления соответствующих органов регистрируются и надежно сохраняются					
Предпринимаются последующие действия (отслеживание) по уведомлениям/постоянная связь					

Меры и действия	Выполняется/достигнуто	Частично достигнуто	Не достигнуто	Не применимо	Комментарии – укажите причины. Если меры (действия) не применимы, то почему
<b>ЭФФЕКТИВНОСТЬ МОНИТОРИНГА</b>					
План действий по внедрению защиты детей в вашей организации разработан и согласован					
План действий по улучшению защиты детей в вашей организации регулярно пересматривается и обновляется					
Меры по ЗД регулярно пересматриваются (самооценивание)					
Полезный практический опыт из инцидентов в области ЗД отражается в пересмотренных процедурах и процессах					
Внешнее/независимое оценивание процедур и процессов в сфере ЗД					

# Цель

## 2

Обеспечение организационной  
подготовленности и  
предупредительных мер





*Защита детей начинается с предотвращения. Организации/клубы должны быть готовы защищать детей и внедрять механизмы и процедуры по предотвращению преднамеренных или случайных ситуаций, которые способны причинить детям вред.*

Цель 2 фокусируется на определении ключевых процедур и практик, которые после внедрения способствуют снижению вероятности инцидентов, то есть причинения детям вреда в результате их участия в футболе. К этому относится и необходимость следить за тем, чтобы работающие с детьми (как сотрудники, так и волонтеры) не представляли для них угрозы. Это также включает: наличие четких кодексов поведения, которые ясно определяют надлежащее поведение и благодаря которым каждый осознает, что приемлемо, а что нет; процедуры, которые обеспечивают должную организацию и надзор во время поездок с ночевкой, пребывания в раздевалках и проведения мероприятий.

Усилия по защите детей и реализации превентивных мер начинаются с изучения уже принимаемых мер в целях разработки плана внедрения необходимых протоколов и процедур. Пакет УЕФА по защите детей содержит [форму самооценки](#) на странице 23, что поможет организациям оценить свою практику и вести планирование с тем, чтобы стать по-настоящему безопасными для детей.



## 2.1 Типовая политика защиты детей для национальных ассоциаций

Настоящая типовая политика представляет собой часть более широкого пакета по защите детей, разработанного УЕФА для поддержки деятельности национальных ассоциаций в этой сфере.

Это составляющая общей приверженности УЕФА делу защиты детей, которая будет дополнена подробными инструкциями, шаблонами, сведениями и образовательными программами с целью поддержки национальных ассоциаций в работе над собственными политиками, процедурами и передовыми методами в сфере защиты детей.

### Политика защиты детей

(Название национальной ассоциации)

(Дата политики)

#### Введение

Настоящая «Политика защиты детей» разработана [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] в знак нашего стремления к тому, чтобы футбол был увлекательным и безопасным для всех детей, независимо от их возраста, способностей или уровня вовлеченности.

Эта политика сосредоточена вокруг пяти целей или сфер деятельности, которые должны лежать в основе работы каждой национальной ассоциации по предотвращению любого риска вреда детям в футболе и принятию соответствующих мер реагирования.

Мы стремились сделать «Политику защиты детей» всеобъемлющей, но с учетом разнообразия условий и уровня организации футбольных игр и участия в них могут существовать обстоятельства, которые она не охватывает, или возникать вопросы относительно ее реализации. В таких ситуациях следует руководствоваться духом политики при любых действиях, а в их основе должны быть «лучшие интересы» детей.

## Пять целей

ЦЕЛЬ 1: Создание основы для защиты детей

ЦЕЛЬ 2: Обеспечение организационной подготовленности и предупредительных мер

ЦЕЛЬ 3: Повышение осведомленности

ЦЕЛЬ 4: Сотрудничество с другими и оповещение о проблемах

ЦЕЛЬ 5: Измерение успеха в сфере защиты детей

## ЦЕЛЬ 1: Создание основы для защиты детей

### Подотчетность

---

1.1.1 Защита детей – ответственность каждого.

1.1.2 Все, кто работает в [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] или от ее имени на любом уровне и в любом качестве, должны сознавать свою обязанность защищать интересы и благополучие детей, а также свою ответственность за соответствующие меры по реализации этой политики.

### 1.2 Определение «защиты детей»

---

1.2.1 В целях настоящей политики «защита детей» определяется как ответственность организации за обеспечение безопасности, положительных впечатлений и удовольствия от футбола для всех детей и их защиты от вреда (включая жестокое обращение) во время занятий футболом в любом качестве и на любом уровне.

1.2.2 Защита детей подразумевает как превентивные меры по минимизации вероятности причинения вреда, так и меры реагирования, направленные на то, чтобы при возникновении проблем ими занимались надлежащим образом. Это отражает необходимость отстаивать интересы детей и соблюдать как международные стандарты, так и внутреннее законодательство, особенно в отношении проблем, связанных с потенциально уголовно-наказуемыми деяниями.

1.2.3 В целях настоящей политики и в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка 1989 года, под «ребенком» подразумевается каждое человеческое существо, которому еще не исполнилось 18 лет, если по закону, применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия ранее.





### 1.3 Что подразумевается под «вредом» и «жестоким обращением»?

- 1.3.1 Каждый, кто работает в [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] или от ее имени на любом уровне и в любом качестве, должен сознавать, что проблемы, связанные с жестоким обращением, причинением вреда и другими нарушениями прав детей, редко представляют собой отдельные явления, которые можно охватить одним определением или обозначением. В большинстве случаев несколько проблем накладываются друг на друга.
- 1.3.2 Вред может быть причинен разными способами и, как правило, означает, что безопасность и благополучие ребенка находятся под угрозой. Это может быть связано с тем, что кто-то сознательно злоупотребляет своими полномочиями или доверием со стороны ребенка и жестоко обращается с ним, или может происходить из-за ненадлежащего исполнения обязанностей (потенциальная причина: недостаток осведомленности и обучения – например, неспособность должным образом присматривать за детьми или полное бездействие).
- 1.3.3 Жестокое обращение – это ненадлежащее обращение с ребенком, которое причиняет или может причинить ему вред. Человек может жестоко обращаться с ребенком, нанося ему вред лично или не предотвращая причинение ему вреда кем-либо другим. Дети могут подвергаться жестокому обращению со стороны знакомых им людей либо в семейном кругу, а также в рамках учреждения или общины. В других – и более редких – случаях их могут обижать незнакомцы (например, через Интернет). Они могут пострадать как от взрослого или взрослых, так и от другого ребенка или детей.
- 1.3.4 Жестокое обращение может принимать различные формы и включает все виды физического, эмоционального/психологического и сексуального насилия, пренебрежения и небрежного обращения, рукоприкладства и эксплуатации, независимо от того, происходит это при личном общении или онлайн. *[Определения и дополнительные инструкции см. в Пакете по защите детей]*
- 1.3.5 Принято считать, что проблемы в сфере защиты детей связаны с плохим обращением со стороны взрослых, но виновниками могут быть и дети. Подобное обычно происходит, когда некий ребенок обладает определенной властью или влиянием (например, потому что он старше или имеет авторитет и полномочия, такие как у капитана команды), и часто определяется как «буллинг».
- 1.3.6 В случаях с буллингом необходимо не только поддержать ребенка, над которым издеваются, но и подумать, как лучше поступить с тем, кто издевается, чтобы гарантировать, что ни один из них не пострадает, а благополучие и интересы обоих детей будут защищены.

## 1.4 Особые риски в сфере защиты детей в футболе

---

- 1.4.1 В футболе существует ряд очень специфических ситуаций, когда могут иметь место вред и жестокое обращение.
- 1.4.2 **ФИЗИЧЕСКИЕ ТРАВМЫ:** Каждый вид спорта сопряжен с риском травмы, и футбол – не исключение. Однако стремление достичь успеха и победы может означать, что детей заставляют выполнять то, что находится за пределами разумного или не подходит для их возраста и уровня способностей.
- 1.4.3 **ДАВЛЕНИЕ ИЗ-ЗА РЕЗУЛЬТАТОВ:** Победы – важная часть футбола. Тем не менее, требуя от детей высоких результатов и оказывая на них чрезмерное давление ради достижения успеха, им можно причинить психологический, эмоциональный и физический вред.
- 1.4.4 **ФИЗИЧЕСКАЯ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ:** Раздевалки, душевые и ситуации, связанные с близким физическим контактом (например, физиотерапия и другие виды лечения), могут создавать возможности для буллинга, неподобающих фотографий или видеосъемки, а также сексуального насилия.
- 1.4.5 **ПОЕЗДКИ С НОЧЕВКОЙ:** Поездки с ночевкой могут представлять много потенциальных рисков, включая ненадлежащий присмотр, пропажу детей, доступ к алкоголю или неподобающим телепередачам, проблемы с использованием социальных сетей и возможности для жестокого обращения, в особенности сексуального насилия.
- 1.4.6 **БЛИЗКИЕ ОТНОШЕНИЯ:** Отношения команды с тренером и другим персоналом (например, физиотерапевтами и врачами) – важная и благотворная сторона футбола. Многие дети заводят тесные и доверительные отношения со своими тренерами, которые часто играют очень важную роль в их жизни, особенно если у детей нет положительных, благоприятных отношений с другими взрослыми. Многие тренеры налаживают исключительно плодотворные взаимоотношения, которые отвечают лучшим интересам детей на их попечении. Однако в этой среде также могут возникать возможности злоупотреблять своей властью и доверием со стороны детей, чтобы нанести им вред.

## 1.5 Связи с национальным законодательством или стратегиями

---

- 1.5.1 Настоящая политика устанавливает минимальные требования. Все принимаемые в рамках этой политики меры должны осуществляться в соответствии с действующим законодательством в рамках местных официальных предписаний, если таковые существуют.



## 1.6 Меры за пределами футбола

---

- 1.6.1 Данная политика фокусируется на контакте с детьми в рамках работы и мероприятий, входящих в зону ответственности [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ], любой организации под эгидой [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] на любом уровне и в любом качестве.
- 1.6.2 Тем не менее, ненадлежащее поведение вне футбольных мероприятий – индивидуальное или коллективное – тоже может нарушать принципы, изложенные в настоящей политике, и подрывать ценности футбола, например посредством размещения нежелательного контента в социальных сетях или действий сексуального характера с детьми.
- 1.6.3 При возникновении таких ситуаций их необходимо тщательно рассмотреть, а в любом решении, касающемся продолжения сотрудничества с замешанным в инциденте лицом, во главу угла нужно ставить обеспечение безопасности и защиту интересов детей, занимающихся футболом. Это может включать уведомление специалиста по защите детей или правоохранительных органов.

## 1.7 Ключевые принципы, лежащие в основе «Политики защиты детей»

---

- 1.7.1 Футбол должен быть безопасным, дарить положительные впечатления и удовольствие всем детям.
- 1.7.2 Все дети имеют равное право на защиту, обеспечение благополучия и участия, независимо от их возраста, пола, сексуальной ориентации, этнической и социальной принадлежности, вероисповедания, уровня способностей или наличия инвалидности.
- 1.7.3 Все меры в этой области должны предприниматься в интересах детей.
- 1.7.4 Каждый несет ответственность за защиту детей. Дети тоже могут сыграть свою роль, помогая защитить себя и других детей, но главная ответственность все равно лежит на взрослых.
- 1.7.5 Меры по защите детей должны быть всеобъемлющими и недискриминационными, то есть учитывающими, что у некоторых детей (например, с инвалидностью) повышенный риск жестокого обращения.
- 1.7.6 Для защиты детей крайне важны прозрачность и открытость. Риски или степень жестокого обращения и вреда существенно повышаются, если сотрудники, волонтеры, партнеры, дети, семьи и община не чувствуют, что вправе поднять соответствующий вопрос.
- 1.7.7 Любые проявления обеспокоенности в отношении безопасности и защиты ребенка следует воспринимать серьезно. При необходимости нужно

- принять соответствующие меры для защиты ребенка, в том числе, возможно, уведомить правоохранительные органы и органы по защите детей.
- 1.7.8 Ни одна организация не сможет защитить детей, работая в одиночку, поэтому в соответствующих случаях необходимо сотрудничать с другими структурами, правительственными учреждениями (например, департаментами и министерствами, уполномоченными защищать детей) и другими ведомствами.
- 1.7.9 Следует сохранять конфиденциальность, а личные данные участников (включая имя лица, поднявшего вопрос о возможном инциденте, имена затрагиваемого ребенка и предполагаемого преступника) не должны разглашаться, за исключением случаев, когда необходимо передать информацию для обеспечения защиты ребенка (например, когда могло быть совершено уголовное преступление).
- 1.7.10 Все меры по защите детей должны осуществляться в рамках соответствующих национальных и международных законов и стратегий.

## ЦЕЛЬ 2: Обеспечение организационной подготовленности и предупредительных мер

### 2.1 Внедрение политики защиты детей

- 2.1.1 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] решила утвердить настоящую «Политику защиты детей» вместе с соответствующими инструментами и инструкциями. Аффилированным любительским и профессиональным клубам предлагается типовая политика защиты детей.
- 2.1.2 Каждый, кто задействован в европейском футболе или связан с ним, в том числе работает в [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ], любой организации под эгидой [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] на любом уровне и в любом качестве, обязан дать согласие соблюдать эту политику.
- 2.1.3 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] поможет любительским и профессиональным клубам адаптировать типовую политику защиты в соответствии с потребностями их организаций. Клубы обязуются выполнять ее положения и определенные минимальные требования.
- 2.1.4 Настоящая «Политика защиты детей» будет доступна на [ЯЗЫК]. Через различные каналы она будет предоставлена всем, кто работает в [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] и от ее имени, включая входящие в их состав любительские и профессиональные клубы.



## 2.2 Назначение ответственных сотрудников по защите детей

---

- 2.2.1 На административном уровне [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] назначит кого-то из своих сотрудников ответственным по защите детей, чтобы обеспечить реализацию и соблюдение этой политики в рамках [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ]. Этот специалист также будет поддерживать связь с ответственными сотрудниками по защите детей из других организаций, включая входящие в их состав любительские и профессиональные клубы.
- 2.2.2 Всем любительским и профессиональным клубам будет рекомендовано назначить среди своих сотрудников по крайней мере одного, кто будет ответственным за защиту детей.
- 2.2.3 Роль ответственного сотрудника по защите детей заключается в том, чтобы выступать в качестве контактного лица, а также консультировать, поддерживать и поддерживать организацию в реализации политики защиты детей и связанных с ней процедур, в том числе в ответ на конкретные случаи и проявления обеспокоенности.
- 2.2.4 Рекомендуется доверить обязанности ответственного сотрудника по защите детей тому, кто уже обладает определенными знаниями в этой сфере. Впрочем, это можно поручить любому, кто действительно предан делу, пользуется уважением коллектива и может выполнять соответствующие задачи [См. инструкции в отношении функций и обязанностей сотрудников по защите детей].

## 2.3 Безопасный подбор персонала

---

- 2.3.1 Будут внедрены процедуры безопасного подбора персонала, чтобы помочь выявить кандидатов, которые могут представлять риск для детей, с тем чтобы не допустить таких лиц к работе с детьми.
- 2.3.2 Процедуры безопасного подбора персонала могут включать действия до, во время и после приема на работу, чтобы обеспечить как можно больше гарантий безопасности. [См. инструкции по безопасному подбору персонала].
- 2.3.3 Чтобы не допустить неподходящих людей к работе с детьми, любой кандидат должен сначала пройти все процедуры безопасного подбора персонала и полную проверку биографии, получить вводный инструктаж и (или) пройти обучение по политике защиты детей.
- 2.3.4 В некоторых исключительных обстоятельствах работу можно начать до того, как завершены предварительные проверки в рамках процесса безопасного подбора персонала. Однако в таких ситуациях необходимо принять дополнительные меры (например, дополнительный надзор и строгий

запрет на работу в одиночку), чтобы организация была уверена в том, что риски для детей сведены к минимуму.

- 2.3.5 Записи, касающиеся процедуры безопасного подбора персонала (такие как рекомендации), должны храниться в файле. Эту информацию необходимо хранить и уничтожать в соответствии с действующими правилами защиты данных.

## 2.4 Кодексы поведения

---

- 2.4.1 Лица, работающие в [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] и от ее имени, должны соблюдать четкие нормы поведения. В них изложены ясные требования в отношении защиты детей, а также подробные принципы ожидаемого и запрещенного поведения. *[Соответствующие положения кодексов поведения см. в Пакете по защите детей]*
- 2.4.2 Участие в работе [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] и организации мероприятий под ее эгидой будет зависеть от подписания соответствующим лицом согласия с положениями этих кодексов, которые будут привязаны ко всем трудовым договорам.
- 2.4.3 Любое нарушение норм поведения повлечет незамедлительную реакцию. При этом информация будет храниться в строгой тайне и использоваться по принципу действительной необходимости ознакомления в соответствии с надлежащей процедурой в отношении трудоустройства и требований законодательства.
- 2.4.4 В случае подозрения или сообщения о нарушении кодекса поведения служба [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] по защите детей которая принимает меры в соответствии с утвержденной официальной процедурой, может привлечь к расследованию нейтральное лицо, обладающее необходимыми знаниями в соответствующей области.
- 2.4.5 В рамках своей реакции [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] примет необходимые меры против виновного в нарушении прав детей либо несоблюдении соответствующих норм [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ].
- 2.4.6 Необходимо рассмотреть вопрос об оценке риска для детей и о том, следует ли отстранить потенциального нарушителя или нарушителей от работы в организации в ожидании результатов соответствующего расследования.
- 2.4.7 Кодексы поведения будут включать конкретные дисциплинарные меры за несоблюдение. Они могут варьироваться от предупреждения или временного отстранения, потенциально в сочетании с дополнительным обучением и мерами повышения осведомленности, вплоть до увольнения.
- 2.4.8 Действие кодексов поведения не ограничивает любые налагаемые уголовные наказания.



## 2.5 Надзор и работа в одиночку

- 2.5.1 В целом, следует избегать работы в одиночку. При работе с детьми всегда должны присутствовать не менее двоих взрослых. Надо признать, что это не всегда возможно, но тем не менее взрослым следует всегда работать открыто, чтобы их могли видеть другие, и предпочтительно с группами детей, а не один на один с ребенком.
- 2.5.2 Всегда должно присутствовать достаточное количество взрослых, чтобы обеспечить надлежащий присмотр за детьми с учетом обстоятельств, возраста и умений этих детей. Вопросы, касающиеся присмотра и работы в одиночку, всегда должны рассматриваться как часть процесса оценки рисков.
- 2.5.3 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] рекомендует следующее соотношение взрослых и детей:
- 1 взрослый на 10 детей в возрасте от 13 до 18 лет,
  - 1 взрослый на 8 детей в возрасте от 9 до 12 лет,
  - 1 взрослый на 6 детей в возрасте от 5 до 8 лет,
  - 1 взрослый на 3 детей в возрасте до 4 лет включительно.
- 2.5.4 Если взрослых не хватает для достаточного присмотра, мероприятие будет отменено.
- 2.5.5 Если предоставляются медицинские или другие услуги, предполагающие физический контакт, у детей должно быть право на присутствие другого ребенка или взрослого по своему выбору.
- 2.5.6 Существуют некоторые особые требования для сбора антидопинговых проб у несовершеннолетних, которых необходимо придерживаться при процедуре тестирования. Несовершеннолетних спортсменов следует уведомлять о том, что их выбрали для допинг-контроля, в присутствии взрослого, и они могут потребовать сопровождения со стороны представителя своей команды на протяжении всей процедуры сбора образцов. Если несовершеннолетний спортсмен отказывается от сопровождения со стороны представителя своей команды во время тестирования, то при сдаче пробы мочи рядом с офицером по допинг-контролю должен присутствовать свидетель, наблюдающий за действиями офицера по допинг-контролю.
- 2.5.7 Аффилированные клубы, участвующие в соревнованиях [НАЗВАНИЕ], обязаны надлежащим образом заполнить и подписать прилагаемую «форму ознакомления и согласия несовершеннолетних» в отношении каждого несовершеннолетнего участника. Заполненные формы должны храниться в национальных ассоциациях или клубах и предоставляться по запросу в [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ].

- 2.5.8 Не нужно оказывать детям помощь по уходу за собой (например, помогать мыться), если они способны делать это самостоятельно.
- 2.5.9 Следует обеспечить надзор за комнатами для переодевания, душевыми и т. д., но таким образом, чтобы гарантировать защиту конфиденциальности детей [см. инструкции в Пакете по защите детей]. Когда дети переодеваются, в раздевалке могут находиться только взрослые, ответственные за присмотр за детьми. Никому другому (например, фотографам) нельзя присутствовать в раздевалке, когда дети переодеваются. Нужно сообщать им, когда они должны выйти, а когда могут войти.
- 2.5.10 Во время ночевки (например, при выездных матчах и на сборах) дети не должны спать наедине со взрослыми в одной комнате, за исключением случаев, когда это родственник ребенка либо когда родители или опекуны ребенка поручили этому взрослому действовать в качестве законного представителя ребенка.
- 2.5.11 Нужно установить четкие процедуры решения ситуаций, когда ребенок потерялся или пропал без вести либо когда один из родителей или опекунов не может забрать ребенка.
- 2.5.12 Если дети отправляются на мероприятия самостоятельно, на это нужно получить письменное разрешение одного из родителей или другого лица, уполномоченного на такие действия (например, законного опекуна).

## **2.6 Посетители, включая представителей СМИ, на юношеских турнирах и других мероприятиях [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ]**

---

- 2.6.1 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] и все, кого [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] наделила обязанностями по проведению своих детско-юношеских соревнований, должны следить за тем, чтобы все посетители, за которых они несут ответственность (включая представителей СМИ), знали и понимали принципы настоящей «Политики защиты детей» и до своего визита подтвердили согласие с ее положениями.
- 2.6.2 Посетителей (включая представителей СМИ) всегда следует сопровождать. Их можно оставлять с детьми наедине только в исключительных обстоятельствах (например, при проведении исследования). В таких случаях необходимо принять дополнительные меры предосторожности, чтобы посетитель или наблюдатель не представлял опасности для детей.
- 2.6.3 При работе со СМИ нельзя подвергать риску безопасность и благополучие детей. Запрещено передавать представителям СМИ частную информацию, например адреса.





2.6.4 СМИ и другие лица должны получить разрешение на использование изображений и историй как у соответствующего ребенка, так и у ответственного за него лица (например, одного из родителей).

2.6.5 Запрещается использовать или распространять негуманные или оскорбительные изображения (включая изображения, на которых ребенок не полностью одет).

## 2.7 Защита и безопасность онлайн

---

2.7.1 Будет проведена оценка рисков в отношении того, как использование технологий и медиа влияет на безопасность детей и какие шаги необходимо предпринять, чтобы устранить или минимизировать эти риски.

2.7.2 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] предоставит инструкции по надлежащему использованию технологий (Интернет, мобильные телефоны, социальные сети и т. д.) в отношении защиты детей и реализации своей политики в этой области.

2.7.3 Везде, где ребенок может получить доступ к Интернету, будут установлены фильтры и блокирующее программное обеспечение, чтобы гарантировать недоступность неподходящих, в том числе оскорбительных, материалов. Сайты, которые пропагандируют жестокое обращение с детьми или содержат изображения и информацию, причиняющую детям вред, будут заблокированы на всех устройствах, предоставленных [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ].

2.7.4 При получении оскорбительных материалов или нежелательных сообщений следует уведомить ответственного об этом сотрудника по защите детей, который, в свою очередь, должен сообщить о проблеме в службу информационной безопасности, чтобы там повысили уровень безопасности доступа к Интернету, а также в соответствующие правоохранительные органы. Примите во внимание, что в рамках оповещения об инциденте материалы или сообщения, о которых идет речь, не должны передаваться в электронном виде, так как это может расцениваться как преступление с точки зрения международного права.

## 2.8 Партнеры [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ]

---

2.8.1 Вопросам защиты детей необходимо уделять большое внимание. Конкретные ссылки на меры по защите детей должны входить в партнерские соглашения и контракты. Также необходимо внести ясность в отношении мер, которые будут приняты при возникновении любых опасений, связанных с защитой детей.

- 2.8.2 Если в связи с деятельностью партнера [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] возникают опасения в отношении защиты детей, следует рассмотреть не только вопрос о том, нужно ли сообщать о проблеме в соответствующие органы, но и о том, не стоит ли приостановить это партнерство. Процедуры, согласованные в договоре, должны соблюдаться (дальнейшие указания см. в разделе 4.3, посвященном оповещению об инцидентах).
- 2.8.3 Если возникает подозрение о нарушении партнером принципов защиты ребенка, это не означает автоматически, что партнерство должно быть прекращено. Любое решение о том, продолжать ли партнерство, должно учитывать реакцию партнера и его стремление разрешить ситуацию.

## ЦЕЛЬ 3: Повышение осведомленности

### 3.1 Повышение осведомленности и обучение

---

- 3.1.1 Все, кто работает в [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] и от ее имени, включая входящие в их состав любительские и профессиональные клубы, а также общины, семьи, дети и другие заинтересованные стороны должны быть ознакомлены с «Политикой защиты детей» и понимать, как распознать жестокое обращение с детьми и сообщать об инцидентах и обеспокоенности.
- 3.1.2 В помощь любительским и профессиональным клубам [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] предоставит специальные учебные модули по защите детей (как онлайн, так и офлайн).
- 3.1.3 Особое внимание будет уделяться вопросу о том, как повысить осведомленность детей об этой политике и как они могут помочь обезопасить себя. Это может включать разработку совместно с детьми ориентированной на них версии настоящей политики и учебных модулей.
- 3.1.4 В зависимости от характера выполняемой работы и роли соответствующего персонала, волонтеров, тренеров и т. д., а также их образования и опыта, можно организовать специальное обучение по вопросам благополучия, защиты и безопасности детей.
- 3.1.5 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] будет регулярно предоставлять обновленную информацию о защите детей либо официально (например, в форме обучения или контроля), либо в более неформальном виде (например, на совещаниях с командами).
- 3.1.6 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] предлагает инструкции и обучение по этой политике в отношении обязанностей, характерных для отдельных должностей, однако все взрослые должны лично прилагать усилия к



тому, чтобы получить дополнительные разъяснения и советы, если не до конца понимают, что от них требуется при выполнении своих функций. С такими запросами нужно прежде всего обращаться в службу [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] по защите детей или к ответственному сотруднику по защите детей.

- 3.1.7 Необходимо хранить записи обо всех проведенных учебных и ознакомительных занятиях (включая даты и списки участников). Они должны храниться в соответствии с надлежащими процедурами управления данными.

### 3.2 Оценка рисков

---

- 3.2.1 Оценка рисков – важный элемент любого процесса в рамках защиты детей. Это основа превентивных мер и способ удостовериться в том, что мероприятия безопасны, а любые выявленные риски устранены или сведены к минимуму. Оценка рисков также определяет конкретные действия, которые следует предпринять при возникновении любых опасений в отношении защиты детей.
- 3.2.2 При организации мероприятий (например соревнований) следует проводить оценку рисков для выявления любых потенциальных опасностей; при этом нужно разработать план минимизации таких рисков. За оценку рисков отвечает тот, на кого возложена конечная ответственность за все мероприятие. [Шаблон оценки рисков см. в Пакет по защите детей]
- 3.2.3 Если оценка показывает, что слишком много рисков нельзя снизить до приемлемого уровня, то мероприятие (вид деятельности) не должно продолжаться.
- 3.2.4 Прежде чем дети начнут любые физические упражнения, необходимо собрать их контактные данные и медицинскую информацию на случай чрезвычайных ситуаций. Эти сведения должны быть у всех, кто отвечает за присмотр за детьми на таких мероприятиях.
- 3.2.5 Меры по управлению рисками пересматриваются на регулярной основе как во время, так и в конце мероприятий, чтобы в будущем можно было использовать извлеченные уроки и внести необходимые коррективы в организацию последующих мероприятий.

### 3.3 Создание безопасного канала оповещения о возможных проблемах

---

- 3.3.1 Нужно внедрить четкую процедуру оповещения об опасениях и проблемах и довести ее до сведения всех, кто работает с организацией, включая детей, семьи и общины.

- 3.3.2 Схема оповещения объясняет, как происходит обработка сообщений о возможных проблемах. Главное контактное лицо для уведомления – ответственный сотрудник по защите детей. [См. Пакет по защите детей]
- 3.3.3 Для согласованности процессов схема оповещения и связанные с ней процедуры будут обсуждаться с соответствующими органами по защите детей или с правоохранительными органами (см. также Цель 4 ниже).
- 3.3.4 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] обеспечит возможности оповещать о проблемах и обеспокоенности (включая анонимные сообщения). Также можно направлять письменные жалобы [НАЗВАНИЕ] или лично оповестить о проблеме заслуживающего доверия представителя [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ].
- 3.3.5 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] гарантирует полную конфиденциальность процесса и документов, к которым будет получен доступ в рамках неофициальной процедуры.
- 3.3.6 Если проблема, о которой было сообщено, не подтвердилась, нельзя принимать какие-либо карательные меры в отношении лица, инициировавшего вопрос, при условии, что в этом не было дурного умысла.
- 3.3.7 Письменные записи всех полученных оповещений (даже неподтвержденных) должны храниться в надежном и конфиденциальном месте ответственным сотрудником по защите детей. [См. Пакет по защите детей]
- 3.3.8 Все сообщения о возможных проблемах будут восприняты всерьез и повлекут надлежащую реакцию в соответствии с этой политикой защиты детей и установленными в ее рамках процедурами (см. также Цель 4 ниже).

## ЦЕЛЬ 4: Сотрудничество с другими и оповещение о проблемах

### 4.1 Установление связей с агентствами по защите детей

---

- 4.1.1 Следует установить связи с полицией, соответствующими органами по защите детей и правоохранительными структурами с тем, чтобы облегчить процедуру уведомления при возникновении потенциальных проблем и необходимости обращения за советом и поддержкой к специалисту. Это также необходимо для того, чтобы полиция и соответствующие органы могли утвердить процедуры оповещения о проблемах и опасениях.
- 4.1.2 Нужно заранее определить местные контакты в органах по защите детей и правоохранительных структурах, чтобы облегчить уведомление. Контактная информация должна быть легко доступна, чтобы уведомления осуществлялись быстро и эффективно.



4.1.3 Ответственным сотрудникам по защите детей и другим работающим в футболе лицам рекомендуется посетить курсы по защите и обеспечении безопасности детей, которые предлагают сторонние организации.

#### 4.2 Создание открытой рабочей среды

---

4.2.1 Если кому-то требуется поддержка или совет относительно защиты детей, к этому следует относиться очень серьезно. Обращение за советом или помощью ни в коем случае нельзя воспринимать как проявление недостаточной компетентности, нехватки знаний или попытку распространять слухи и т. д.

4.2.2 Если люди, работающие в [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] или от ее имени, участвуют в инцидентах, связанных с защитой детей – либо в качестве субъекта расследования, либо в качестве свидетеля, – им должна быть оказана соответствующая поддержка. Это может включать дополнительный контроль или консультирование.

#### 4.3 Оповещение об инцидентах и последующие меры

---

4.1.4 Любое оповещение, расследование и управление инцидентами в сфере защиты детей должны соответствовать национальному законодательству. При рассмотрении вопроса о том, следует ли направить ребенка для защиты в стороннее учреждение, всегда нужно принимать во внимание правовое поле соответствующей страны, а также интересы и пожелания ребенка.

4.1.5 Таким образом, в ситуацию можно вовлечь лишь тех, чье участие необходимо для расследования или поддержки ребенка с медицинской или психологической точки зрения. О каждом случае вмешательства следует составлен отчет, подписанный вовлеченными лицами и отправленный службе [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] по защите детей.

4.1.6 Уведомление местных органов по защите детей и правоохранительных структур следует осуществлять в порядке, установленном соответствующим агентством (например, у агентств может быть предпочтительный формат оповещения). Если уведомление осуществляется устно, оно также должно подтверждаться в письменной форме.

## ЦЕЛЬ 5: Измерение успеха в сфере защиты детей

- 5.1 Конечная ответственность за реализацию «Политики защиты детей» лежит на службе [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] по защите детей.
- 5.2 По меньшей мере раз в год [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] будет оценивать свою деятельность по защите детей и реализацию этой политики. *[Шаблон см. в Пакете по защите детей]*
- 5.3 На основе этой оценки следует разработать годовой план действий для устранения пробелов в реализации настоящей политики и минимизации выявленных рисков. *[Шаблон см. в Пакете по защите детей]*
- 5.4 По меньшей мере каждые три года [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] будет просить аффилированные клубы оценить ситуацию в их собственных организациях, чтобы предоставить обзор мер по защите детей в целом по всей стране.
- 5.5 Настоящая «Политика защиты детей» – динамичный документ, и она будет пересматриваться каждые три года.
- 5.6 Периодически [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] может запрашивать внешнюю оценку реализации и актуальности своей политики защиты детей и связанных с ней процедур.

### Заключительные положения

Настоящая политика была одобрена [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] [ДАТА] и вступила в силу в тот же день. [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] уполномочивает администрацию [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] утверждать любые инструкции и другие документы, которые сочтет необходимыми для реализации этой политики.

По вопросам, связанным с этой политикой, обращайтесь к ведущему сотруднику [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] по защите детей.



## 2.2 Шаблон: Общая оценка рисков

Общую оценку рисков нужно проводить каждый год. Она направлена на выявление рисков и необходимых действий по их снижению или устранению. Регулярная оценка рисков также помогает реализовать политику защиты детей – в зависимости от выявленных рисков, соответствующие меры могут войти в план действий по защите детей.

Включенные в шаблон пункты представляют собой лишь предложения и должны адаптироваться к конкретной ассоциации/клубу. После выявления опасностей следует точно указать конкретные риски для детей. Например, «отсутствие тренерской квалификации» может обернуться тем, что дети получают травмы или останутся без присмотра. Каждый риск/повод для беспокойства следует затем оценивать по шкале – высокий, средний или низкий, в зависимости от его вероятности. Для каждого риска нужно определить действия, необходимые для его контроля/снижения.



Потенциальная опасность/причина беспокойства	Вероятность причинения вреда: низкая/средняя/высокая (Н/С/В)	Конкретный риск/беспокойство в результате опасности, т. е. что может произойти	Необходимые действия	Действия: когда/кто
<b>ПРАКТИКА В КЛУБЕ И В ТРЕНЕРСКОМ ПРОЦЕССЕ</b>				
Недостаток тренерской квалификации (соответствующих дипломов и т. п.)				
Недостаточный уровень присмотра				
Нехватка инструкций для поездок и т. п.				
Неправильные методы работы, например неподходящие по возрасту виды деятельности				
Неадекватный уровень дисциплины				
<b>ПЕРСОНАЛ</b>				
Наем неподходящих людей, работающих непосредственно с детьми				
Отсутствие обучения по защите детей для тренеров				
Неквалифицированные или неподготовленные люди на должности				
Волонтерам не хватает знаний и подготовки по вопросам защиты детей				
Другие взрослые, имеющие доступ к детям, например охрана или медицинский персонал				
<b>ЖАЛОБЫ И ДИСЦИПЛИНА</b>				
Опасения насчет поведения некоторых взрослых и сверстников в отношении детей				
Отсутствие процедуры жалоб и дисциплинарных мер в организации				
Жалобами не занимаются серьезно				
<b>ПРОЦЕДУРЫ ОПОВЕЩЕНИЯ</b>				
Недостаточная осведомленность о политике защиты детей/кодексе поведения				
Отсутствие процедур оповещения местных властей/агентств, например, полиции, социальных служб				



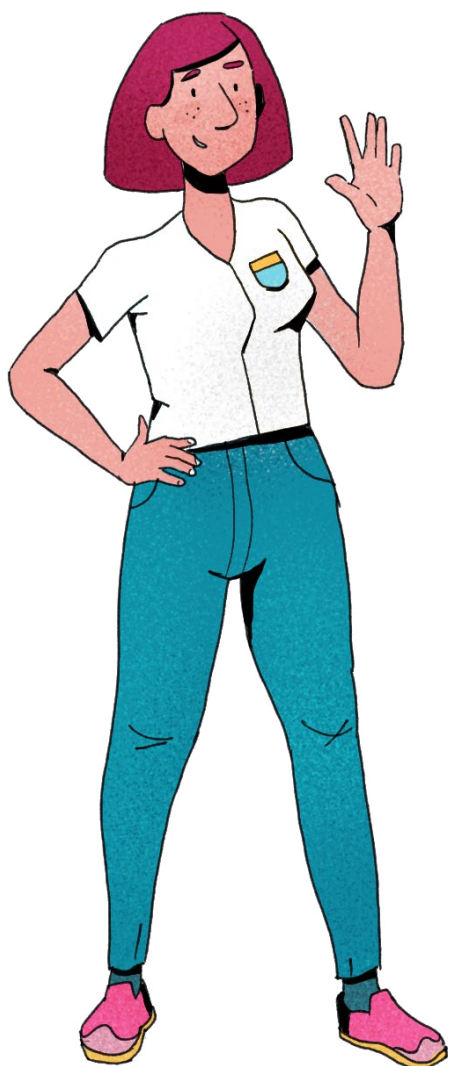


Потенциальная опасность/причина беспокойства	Вероятность причинения вреда: низкая/средняя/высокая (Н/С/В)	Конкретный риск/беспокойство в результате опасности, т. е. что может произойти	Необходимые действия	Действия: когда/кто
Отсутствие четких политик и процедур				
Дети/взрослые не знают, как сообщать о проблемах и с кем разговаривать				
<b>ИНФРАСТРУКТУРА И УСЛОВИЯ</b>				
Оснащение в плохом состоянии/опасно				
Несанкционированный доступ в специально отведенные для детей зоны, в раздевалки, туалеты и т. д.				
Фотосъемка, видео- или аудиозапись в запрещенных местах				
Дети делят со взрослыми удобства, например, раздевалки, душевые				
<b>ТРАНСПОРТ И ПОЕЗДКИ</b>				
Перевозка между объектами/тренировками небезопасна				
Водителей не проверяли в контексте защиты детей				
Отсутствуют инструкции по путешествиям и поездкам, например относительно медицинского обслуживания, ночевки, совместного использования автомобилей				
<b>ОБЩИЕ ВОПРОСЫ</b>				
Несанкционированная фотосъемка и запись мероприятий				
Ненадлежащее использование социальных сетей и общение между несовершеннолетними и взрослыми или сверстниками				
Высокий уровень терпимости к физическому насилию и травмам				
Общие поведенческие проблемы				





## 2.3 Методическая рекомендация: Роль и обязанности ответственного сотрудника по защите детей



Роль ответственного сотрудника по защите детей имеет решающее значение для формирования среды, в которой дети всех возрастов и способностей могут безопасно и увлекательно играть в футбол. Однако это не означает, что ответственный сотрудник единолично отвечает за защиту детей в организации. Роль ответственного сотрудника заключается в том, чтобы выступать в качестве контактного лица, а также консультировать, поддерживать и помогать организации в реализации политики защиты детей и связанных с ней процедур, в том числе в ответ на конкретные случаи. Чтобы ответственный сотрудник мог справиться с этим, ему нужна поддержка руководства и сотрудничество со стороны всех, кто работает в организации или с ней.

Хотя роль ответственного сотрудника по защите детей важна, она не должна быть слишком обременительной. Иногда, например, когда происходит инцидент, у него будет дополнительная работа, но большую часть времени эта роль предполагает поддержку и помощь лишь по мере необходимости. В идеале организациям следует назначить не менее двух ответственных сотрудников, чтобы они могли распределять между собой рабочую нагрузку и подменять друг друга в случае отсутствия.

Организации должны обеспечить, чтобы имя и контактные данные ответственного сотрудника были известны всем, кто работает в ней и с ней, а также родителям и детям.

### Рекомендуемые функции и обязанности ответственного сотрудника по защите детей:

---

- Действовать в качестве первого контактного лица и руководить работой по защите детей в организации
- Обеспечить обучение по защите детей для персонала, волонтеров и других
- Довести до сведения персонала и других лиц политику защиты детей и их обязанности в соответствии с ней, например посредством тренингов и инструктажей
- Консультировать и поддерживать персонал, волонтеров и партнеров в реализации политики защиты детей
- Проводить оценку рисков и при необходимости помогать в этом другим
- Следить за тем, чтобы в футбольных программах, практиках и мероприятиях всегда учитывались меры по защите детей
- Разрабатывать и устанавливать партнерские отношения с местными властями и общественными организациями, имеющими опыт в области охраны детства, здравоохранения и правовой защиты, с тем чтобы всегда был доступ к соответствующей информации в случае инцидента или необходимости совета со стороны
- Следить за тем, чтобы персонал, волонтеры и все заинтересованные стороны, а также дети и родители были знакомы с политикой защиты детей, и чтобы она была доступна для них
- Действовать в качестве первого контактного лица в случае инцидентов, связанных с жестоким обращением, и передавать информацию руководству и местным органам власти, включая правоохранительные, в зависимости от обстоятельств
- Участвовать по мере необходимости в обучении по защите детей
- Вести точный учет любых инцидентов
- Обеспечивать реализацию плана по защите детей и составлять ежегодный отчет о прогрессе согласно инструкции
- Консультировать и представлять организацию по вопросам, связанным с защитой детей

### Рекомендуемые навыки и характеристики:

---

- Подготовленность к тому, чтобы взять на себя роль ответственного сотрудника по защите детей
- В идеале: определенные знания и опыт в сфере защиты и безопасности детей
- Готовность пройти обучение по вопросам защиты детей



- Уважение и авторитет в организации, чтобы его мнение действительно ценилось
- Отзывчивость и хорошие навыки общения со взрослыми и детьми
- Способность сохранять самообладание, когда возникает проблема или обеспокоенность, особенно если ребенку нужна помощь
- Способность сопереживать детям и следить за тем, чтобы их потребности и интересы были во главе угла в принятии всех мер и решений (ориентированный на ребенка подход)
- Умение работать с другими, чтобы гарантировать, что политика защиты детей и связанные с ней процедуры применяются как в целом, так и при возникновении инцидентов в отношении конкретного ребенка
- Приверженность футбольным ценностям, защите детей и их прав, а также умение отстаивать интересы этого важного дела
- Навыки проведения обучения и презентаций
- Умение вести учет, например мероприятий по обучению, инцидентов и т. д.
- Умение работать профессионально, конфиденциально и последовательно в области, где могут возникать эмоционально сложные и деликатные вопросы и ситуации





## 2.4 Методическая рекомендация: Безопасный подбор персонала

*Огромный диапазон и высокое качество программ для детей были бы невозможны без навыков, самоотдачи и затрат времени сотрудников и волонтеров футбольных организаций.*

*Для создания среды, где защита детей воспринимается серьезно, а сами дети получают от игры только удовольствие, крайне важно, чтобы в футбольных организациях работали подходящие люди. Мы ведь нанимаем только тех тренеров, у кого есть нужная квалификация, верно? Точно так же надо убедиться, что персонал организации или сотрудничающие с ней люди подходят для работы с детьми.*

Известно, что лица, совершающие насилие над детьми, порой целенаправленно пытаются попасть в организации, где могут оказаться рядом с детьми. Впрочем, даже если человек не ищет способ умышленно причинить детям вред, он все



равно может быть непригоден для работы с ними по своему характеру и отсутствию необходимого терпения.

Меры по безопасному подбору персонала – как на оплачиваемую работу, так и волонтеров – становятся важным сигналом о приверженности защите детей. Наряду с отсеиванием людей, которые могут просто не подходить для работы с детьми, это служит предупреждением для тех, кто ищет возможность их обидеть. Так потенциальные злоумышленники поймут, что организация сознает соответствующие риски, и могут отказаться от подачи заявления о приеме на работу.

Следует отметить, что подбор персонала никогда не будет абсолютно безопасным, несмотря на все наши усилия. Цель безопасного подбора персонала – принимать меры, которые в совокупности направлены на снижение вероятности взять на работу не того человека.

Внедрение процедур безопасного подбора персонала иногда вызывает напряженность. Некоторые люди могут оскорбиться тем, что организация хочет их проверить. Лучше всего объяснить, что эта процедура не направлена на конкретную личность и ее должен соблюдать каждый, причастный к организации. Здравомыслящий человек поймет, что авторитетная организация обязана убедиться в том, что ее сотрудники или партнеры могут работать с детьми. При этом он также удостоверится, что здесь серьезно относятся к защите детей.

Приведенная ниже таблица содержит идеи о том, как включить принципы безопасного подбора персонала в процесс приема на работу, в том числе волонтеров. В некоторых странах может быть трудно полностью соблюдать все предложенные меры. Например, проверка рекомендаций может оказаться невозможной, а справки из полиции можно подделать. Сходным образом, может быть сложно получить копии дипломов, особенно если кандидаты несколько раз переезжали или вынуждены были покинуть свою страну, например, в качестве беженцев. Важнее всего сделать все, что возможно в разумных пределах, а также применять разные подходы, не полагаясь лишь на какой-то один.

**Следует соблюдать все законодательные требования к найму и трудоустройству.** Например, в некоторых странах внутреннее законодательство предусматривает особые критерии к найму лиц для работы с детьми. Могут потребоваться специфические проверки биографии или квалификации либо налагаться ограничения на то, какую информацию разрешено запрашивать.





ПРОЦЕССЫ ОТБОРА И НАЙМА	
<b>Профиль кандидата</b>	Определите, какие навыки и знания необходимы для безопасной работы с детьми, и включите их в профиль. Многие зависят от должности. Очевидно, что тренеры больше контактируют с детьми, поэтому им нужны более развитые соответствующие навыки, чем лицам на административных должностях.
<b>Объявление о вакансии</b>	В любое объявление о вакансии на должность включайте четкий посыл о том, что организация привержена защите детей.
<b>Вопросы на собеседовании</b>	Включите по крайней мере один вопрос, касающийся защиты детей. Примеры вопросов см. в Приложении 1.

МЕРЫ ДО НАЗНАЧЕНИЯ НА ДОЛЖНОСТЬ	
<b>Самодекларация</b>	Кандидаты должны заполнить и подписать декларацию о хорошей репутации, включая раздел, где они подтвердят, что в работе не представляют опасности для детей и дают разрешение на соответствующие проверки. <i>Шаблон формы самодекларации см. в Приложении 2.</i>
<b>Проверки рекомендаций</b>	Кандидат должен предоставить две профессиональные рекомендации. В зависимости от должности, на которую претендует кандидат, рекомендации могут включать предыдущего работодателя. Рекомендации следует всегда запрашивать и получать непосредственно от рекомендующего лица, используя адрес электронной почты, почтовый адрес или номер телефона. Т. н. открытых рекомендаций (то есть рекомендаций в письменной форме, предоставленных кандидатом), как правило, недостаточно. <i>Примеры вопросов см. в Приложении 1.</i>
<b>Подтверждение личности</b>	Нужно проводить подтверждение личности кандидатов, например, с помощью проверки паспорта, поскольку злоумышленники могут предоставлять ложную информацию и даже фальшивую личность, чтобы получить желаемую должность.

<b>МЕРЫ ДО НАЗНАЧЕНИЯ НА ДОЛЖНОСТЬ</b>	
<b>Проверка квалификации и регистрации специалистов</b>	Любую информацию о квалификации (дипломы и т. д.) или профессиональной регистрации (запись в реестре специалистов) необходимо проверять. Кандидат должен предъявить оригиналы соответствующих свидетельств.
<b>Проверка полицией</b>	<p>Решение о запросе проверки со стороны полиции необходимо принимать с учетом того, требует ли должность доступа к детям, а также правомерности, надежности и доступности таких проверок.</p> <p>Если требуется проверка полиции, ее следует запрашивать в стране, где человек проживает, а при работе за границей – и в соответствующих странах. В некоторых странах есть база данных правонарушителей/людей, которые не подходят для работы с детьми. Такие базы, если они есть, тоже нужно использовать.</p> <p>Если кандидат был осужден, это не всегда означает, что его нельзя назначать на должность. Все зависит от правонарушения, хотя любой приговор за жестокое обращение/насилие по отношению к ребенку, как правило, служит достаточной причиной для отказа в приеме на работу.</p>
<b>МЕРЫ ПОСЛЕ НАЗНАЧЕНИЯ НА ДОЛЖНОСТЬ</b>	
<b>Кодекс поведения</b>	Все сотрудники и волонтеры (включая менеджеров, тренеров, судей), а также все остальные, кто участвует в футбольных программах или мероприятиях, должны подписать кодекс поведения. Они должны получить соответствующие пояснения и полностью понимать, какого поведения от них ждут. <i>Образцы кодексов поведения см. в Пакете по защите детей.</i>
<b>Вводный инструктаж</b>	Сотрудников нужно проинформировать о политике защиты детей как можно скорее после начала работы. Им необходимо дать имя и контактные данные ответственного сотрудника по защите детей.
<b>Испытательный срок</b>	Для активной оценки пригодности кандидата можно использовать испытательный срок. Сроки и условия будут зависеть от трудового законодательства страны, но в идеале испытательный срок должен составлять не менее трех месяцев.



## Приложение 1. Примеры вопросов

### Примеры вопросов о защите детей для собеседований

На собеседованиях нужно задавать по крайней мере один вопрос на тему защиты детей. Приведенные ниже вопросы служат примерами. Помните, что если кандидат не знаком с политикой защиты детей и кодексом поведения организации, то может не ответить на вопрос «правильно». Это не столь важно; главное – проверить его отношение к обеспечению безопасности детей.

- Вы уже работали в организации, где был кодекс поведения? Если да, то как это изменило ваше отношение к себе, к своей работе и коллективам, в которых вы работали?
- Можете ли вы привести примеры небезопасного или недопустимого поведения в отношении детей на футбольных мероприятиях?
- На работе вы можете вступать в общение с детьми. Как вы к этому относитесь? Есть ли возрастные группы, с которыми вам более или менее комфортно? Дополнительные вопросы о том, почему у кандидата те или иные предпочтения, помогут определить, есть ли причины для беспокойства.
- Вы работали или были волонтером на аналогичной должности, где вам приходилось общаться с детьми? Что вам в этом нравилось? Что казалось сложным?
- Если вас беспокоят поступки или поведение другого взрослого по отношению к детям, как вы отреагируете?
- Как вы поступали, когда коллега или друг нарушали правила, процедуру или кодекс поведения?
- Что вы сделаете, если увидите, как родитель или член тренерского штаба кричит на ребенка?
- Какие увиденные качества других людей вам по душе, особенно в отношении работы с детьми или заботы о них?
- На ваш взгляд, что делает человека примером для подражания в футболе для детей и подростков?
- Представьте, будто узнали о том, что дети фотографировали другого ребенка в раздевалке во время переодевания и размещали эти снимки в Интернете. Как бы вы отреагировали? Что бы сделали?

### Примеры вопросов для проверки рекомендаций

Иногда бывает непросто задавать прямые вопросы и добиваться прямых ответов от рекомендующего лица, так как во многих странах запрещено обсуждать дисциплинарные моменты с теми, кто не относится к организации, или раскрывать

подробности, которые могут негативно отразиться на сотруднике. Поэтому следует обратить внимание на то, как собеседник отвечает на следующие вопросы (т. е. нерешительность, нежелание отвечать).

Важно объяснить, что если кандидат получит должность, то может впоследствии работать с детьми.

**Предлагаемые вопросы:**

- Известны ли вам какие-либо причины, по которым мы должны беспокоиться об этом кандидате в отношении его поведения с детьми?
- Как бы вы описали характер кандидата?
- За то время, что вы знали кандидата, случилось ли что-нибудь, что заставило бы думать, что он не подходит для общения с детьми?
- Будете ли вы рады, если кандидат снова начнет работать с вашей организацией/с детьми?

## Приложение 2. Шаблон самодекларации

Все кандидаты, работающие непосредственно с детьми, должны заполнить эту форму.

[Название организации]

Имя кандидата .....

Вакансия .....

1. Вы когда-нибудь были субъектом уголовного или иного судебного разбирательства в отношении безопасности и благополучия детей? Это включает в себя судебные приговоры, выговоры или предупреждения со стороны полиции. ДА / НЕТ

*Если да, укажите подробности:*

2. Вас когда-нибудь просили покинуть организацию или увольняли с работы из-за вашего поведения или отношения к детям? Это включает в себя дисциплинарное производство, отстранение от работы с детьми или любые другие санкции. ДА / НЕТ

*Если да, укажите подробности:*



3. Известны ли вам какие-либо причины, которые могут вызвать опасения относительно вашей пригодности для работы с детьми? ДА / НЕТ

*Если да, укажите подробности:*

**Декларация:**

Я подтверждаю, что предоставленные мною в этой форме сведения достоверны и полны. Я добропорядочный человек и не знаю причин, по которым меня считали бы непригодным для работы с детьми (до 18 лет).

Я подтверждаю, что даю согласие [название организации] на соответствующую проверку биографии и рекомендаций, которая может потребоваться для того, чтобы убедиться в моей пригодности для работы с детьми.

Подпись ..... Дата .....





## 2.5 Шаблон: Кодекс поведения для взрослых

Такие кодексы очень важны, поскольку определяют нормы ожидаемого поведения. Это не просто список того, что можно делать, а чего нельзя. Это общая система согласованных и приемлемых форм поведения, которая помогает создавать и поддерживать позитивную, увлекательную и безопасную среду для детей.

Этот образец кодекса поведения служит в качестве предложения. Вы можете включить другие аспекты, которые считаете важным с учетом ваших обстоятельств.

### Кодекс поведения

**На поле и за его пределами я буду показывать пример настоящего спортивного духа и служить детям образцом для подражания благодаря тому, что я:**

- Всегда уважаю права, достоинство и ценность каждого, кто участвует в игре, независимо от их возраста, расы, цвета кожи, этнического, национального или социального происхождения, пола, наличия инвалидности, языка, вероисповедания, политических или иных убеждений, богатства, рождения и любого другого статуса, сексуальной ориентации или по любой иной причине
- Соблюдаю правила и поддерживаю дух игры
- Поощряю честную игру и высокие стандарты поведения
- Никогда не допускаю агрессивного, оскорбительного или жестокого поведения либо высказываний и не мирюсь с ними
- Всегда поддерживаю усилия детей и ценю их больше, чем просто победу

**При работе с детьми младше 18 лет я обязуюсь:**

- Соблюдать политику защиты детей и ставить их благополучие, безопасность и радость выше всего остального
- Бороться с любыми проявлениями буллинга среди детей
- Создавать условия, которые расширяют возможности всех детей
- Не унижать детей и не преуменьшать их усилия в матче или на тренировке
- Не ухаживать с сексуальными намерениями по отношению к ребенку и не использовать его для своей личной или финансовой выгоды

- Не вступать в какие-либо сексуальные отношения с игроками младше 18 лет, в том числе не допускать комментариев непристойного содержания в отношении ребенка
- Не участвовать в любых словесных, физических или сексуально провокационных играх, пресекать их и не допускать неуместных прикосновений к детям
- Гарантировать, что все виды деятельности соответствуют способностям и возрасту детей
- Сотрудничать с другими (например, с врачами, физиотерапевтами) в интересах каждого игрока
- Никогда не прибегать к физическому насилию или наказанию
- Всегда следить за тем, чтобы дети находились под надлежащим присмотром, а организация поездок на турниры и матчи отвечала нормам безопасности, в том числе не ночевать с детьми в одной комнате
- Уважать приватность детей, например, не заходить в душевые и раздевалки без разрешения и не предлагать детям помощь по уходу за ними, если они могут сделать все самостоятельно
- Следить за тем, чтобы любое лечение, например физиотерапия, проходило в открытой и контролируемой среде, а не наедине
- Стараться не проводить время наедине с детьми вдали от других
- Не участвовать в ненадлежащем использовании социальных сетей, в том числе не вовлекать детей в частные разговоры в соцсетях и никогда не публиковать комментарии и не делиться изображениями, которые могут поставить под угрозу их благополучие или причинить им вред
- Не размещать фотографии и другую информацию о детях или их семьях в своих личных социальных сетях (например, в Facebook или на сайтах) или в социальных сетях клуба/организации без разрешения самих детей и их родителей
- Рассказывать о любых опасениях по поводу безопасности и благополучия детей, в том числе в отношении конкретного ребенка, ответственному сотруднику по защите детей или, если его нет, руководству

Я понимаю, что при нарушении этого кодекса ко мне могут применить такие меры, как отстранение от должности, лишение лицензии, увольнение и передача уведомления в органы по защите детей или в полицию. Подписывая кодекс, я подтверждаю, что нет никаких причин для беспокойства по поводу моей пригодности к работе с детьми и в футболе (например, предыдущие судимости или подозрения в жестоком обращении с детьми).

ИМЯ: .....

ДАТА: .....

ПОДПИСЬ: .....





## 2.6 Шаблон: Кодекс поведения для родителей

*Эти кодексы важны, поскольку определяют надлежащее поведение. Это не просто список того, что можно делать, а чего нельзя. Это общая система согласованных и приемлемых форм поведения, которая помогает создавать и поддерживать позитивную, увлекательную и безопасную среду для детей.*

*Этот образец кодекса поведения предоставляется на правах предложения. Клубы и организации могут включить в него другие аспекты, которые посчитают важными с учетом своих обстоятельств.*



### Кодекс поведения для родителей

**Я как родитель буду вносить свой вклад в создание безопасной и увлекательной атмосферы, в которой дети играют в футбол, а именно:**

- Буду сотрудничать со всеми, кто причастен к игре, и проявлять к ним уважение
- Буду поощрять честную игру и высокие стандарты поведения
- Буду принимать все решения арбитров матча

- Не буду допускать агрессивное, оскорбительное или жестокое поведение или высказывания, а также мириться с подобными действиями других в отношении игроков или арбитров
- Буду отмечать приложенные усилия и участие, а не сосредоточиваться на эффективности игры и результатах
- Не буду терпеть или поддерживать буллинг в любых его проявлениях
- Не буду унижать детей или преуменьшать их усилия в матче или на тренировке или винить ребенка за то, что команда не выиграла
- Не буду подвергать физическому наказанию любого ребенка
- Буду уважать приватность детей, например не стану заходить в раздевалку без разрешения тренера
- Буду воздерживаться от ненадлежащего использования социальных сетей, включая размещение фотографий или комментариев о детях или их семьях на моих личных страницах (например, в Facebook или на сайтах) без разрешения самих детей и их родителей
- Буду рассказывать о любых своих опасениях по поводу безопасности и благополучия моего ребенка или других детей тренеру и (или) ответственному сотруднику по защите детей либо, если его нет, руководству
- Буду держать руку на пульсе любых проблем или опасений, связанных с моим ребенком, и при этом я вправе рассчитывать на то, что к моим собственным опасениям отнесутся надлежащим образом

ИМЯ: .....

ДАТА: .....

ПОДПИСЬ: .....



## 2.7 Шаблон: Кодекс поведения для детей

Этот образец кодекса поведения детей для выездов и других мероприятий призван служить общим руководством. В идеале следует также консультироваться с детьми о том, что считать приемлемым поведением, ведь они с большей вероятностью будут следовать правилам, если сами приняли участие в их разработке. Этот кодекс можно адаптировать для поездок с ночевкой или только в дневное время.



### Кодекс поведения

Выезды на матчи и турниры должны быть безопасными и увлекательными для детей и подростков. Важная составляющая этого – понимание того, какое поведение считать допустимым.

Важно, чтобы соглашаясь принять участие в [УКАЗАТЬ НАИМЕНОВАНИЕ СОБЫТИЯ/ПОЕЗДКИ], вы понимали и соглашались с тем, что:

- Сопровождающие взрослые несут ответственность за мою безопасность и благополучие с того момента, когда я покидаю зону ответственности моих родителей, и до моего возвращения домой.
- Я обязуюсь всегда следовать указаниям и советам сопровождающих взрослых.
- Если по какой-то причине я не хочу следовать за командой или группой, то попрошу сопровождающих взрослых разрешения и объясню, где буду находиться.

- При ночевке я буду делить с кем-нибудь комнату, и это будет согласовано заранее. Я не буду спать в любой другой комнате без разрешения.
- Я не буду опаздывать на встречи и мероприятия.
- Я буду соблюдать правила, предназначенные для моей собственной безопасности, в том числе:
  - запрет на употребление алкоголя
  - запрет на употребление наркотиков
  - запрет на курение в комнатах и в любое другое время
- Я буду сообщать сопровождающим взрослым, если что-то беспокоит меня или у меня появятся опасения по поводу моей безопасности или безопасности другого ребенка.
- Я буду сообщать сопровождающим взрослым, если мне что-нибудь понадобится, чтобы принять участие в мероприятии.
- Я буду уважать других детей, помогать им в полной мере участвовать в мероприятии и служить образцом спортивного духа. Я буду показывать пример другим, в том числе не буду употреблять алкоголь и наркотики, не буду использовать нецензурные, расистские, гомофобные и другие дискриминационные выражения.
- Я буду уважать права, честь и достоинство каждого участника мероприятия и других людей, никогда не буду прибегать к словесным и физическим провокациям, в том числе к сексуально провокационным жестам или выражениям. Я не буду бить или причинять другой физический вред никому, кто участвует в мероприятии, или вести себя так, что это может опозорить, унижить, оскорбить или обидеть других детей или рассматриваться как буллинг.

Я, ..... прочитал(а), понял(а) и принял(а) этот кодекс поведения. Я обязуюсь соблюдать эти правила во время [УКАЗАТЬ НАЗВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ/ПОЕЗДКИ] и понимаю, что если нарушу кодекс, то об этом сообщат моим родителям, а меня могут попросить покинуть мероприятие до его окончания.

Подпись ..... Дата .....

Я соглашаюсь/не соглашаюсь участвовать в медийных мероприятиях, связанных с этим событием, включая публикацию моих фотографий в газетах и в Интернете. Я понимаю, что даже если не дам такого разрешения, то все равно смогу принять участие в этом мероприятии.

Подпись ..... Дата .....

Увидено, одобрено и объяснено родителем или законным опекуном

Подпись ..... Дата .....



## 2.8 Шаблон: Форма о согласии родителей

*Это образец формы для получения от родителей разрешения на участие детей в обычных мероприятиях, поездках или медийных мероприятиях.*

[НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] организует [УКАЗАТЬ НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ] и приглашает вашего ребенка принять в нем участие. Прежде чем это произойдет, нам нужно ваше согласие, а также некоторая важная информация, которая поможет обеспечить безопасность и защиту вашего ребенка. Вся информация останется конфиденциальной и будет предоставлена только взрослым, которым она необходима для надлежащего ухода за вашим ребенком.

Один или несколько взрослых будут сопровождать вашего ребенка с того момента, когда он покинет зону вашей ответственности, и до его возвращения домой. Они будут нести ответственность за безопасность и благополучие вашего ребенка на протяжении всей поездки. От вашего ребенка также ждут соблюдения согласованного кодекса поведения с целью обеспечения его безопасности. Если ваш ребенок нарушит кодекс поведения, с вами могут связаться, а вашего ребенка могут попросить покинуть мероприятие до его завершения.

### Установите отметку:

- 
- Я/Мы (имя родителя(-ей)) ..... даю/даем согласие на поездку моего/нашего ребенка (имя ребенка) ..... и участие в [УКАЖИТЕ НАЗВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ДАТЫ].
  - Я/мы наделяю(-ем) (имя сопровождающего взрослого) ..... правом нести ответственность за моего/нашего ребенка во время этой поездки и разрешаю(-ем) этому лицу принимать решения относительно любой неотложной медицинской помощи для моего/нашего ребенка, какая может потребоваться во время этой поездки, до тех пор, пока не свяжутся со мной/с нами.

### Установите отметку:

- 
- Я/мы даю/даем согласие на то, чтобы мой/наш ребенок принимал участие в медийных мероприятиях, результатом которых могут быть фотографии, фильмы, видеозаписи, аудиокассеты или другие форматы записи и публикации в печатном виде (например, в газетах) или в Интернете.
  - Я/мы НЕ даю/даем согласия на то, чтобы мой/наш ребенок принимал участие в медийных мероприятиях.

### КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ РОДИТЕЛЕЙ НА СЛУЧАЙ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

Имя:	<i>Альтернативное контактное</i>
Контактный телефон:	<i>лицо:</i>
Адрес:	Имя:
	Контактный телефон:

Если у вас возникнет беспокойство по поводу безопасности или защиты вашего ребенка, вы всегда можете связаться с [УКАЗАТЬ ИМЯ И КОНТАКТНЫЙ НОМЕР]



## 2.9 Шаблон: Медицинская форма

Эта информация должна быть подана перед тем, как ребенок отправится в поездку на большое расстояние или с ночевкой. Она должна храниться у сопровождающих взрослых на чрезвычайный случай и оставаться конфиденциальной.

В некоторых странах никто, кроме медицинских работников, не имеет права давать детям лекарства. Тогда в настоящую форму не следует вносить ничего, кроме контактных данных и основной информации об аллергиях и т. п., которую можно передать в больницу в экстренной ситуации.

Клубы/организации должны свериться с законами своих стран о предоставлении медицинской помощи и определить, имеют ли сопровождающие взрослые право давать детям их обычные лекарства.

### Медицинская форма

ИМЯ РЕБЕНКА (включая уменьшительные варианты):	
Дата рождения:	Идентификационный номер:
Любые известные аллергии (например, на продукты питания, укусы насекомых, лекарства):	
В настоящее время принимает лекарства: <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да Если да, укажите тип и дозировку: Возьмите с собой копии рецептов (для лекарств и очков) и достаточное количество лекарств на срок мероприятия, включая время в пути	
Любые текущие заболевания, например астма, эпилепсия, инвалидность, низкое кровяное давление, диабет, склонность к мигреням/обморокам/головокружению, депрессия/тревожное расстройство:	
Любые предыдущие операции и госпитализации:	

Укажите сведения о медицинской страховке:

Наименование страховой компании:

Номер страхового полиса:

Что еще, по вашему мнению, нужно знать сопровождающим взрослым и организаторам мероприятия, чтобы обеспечить вашему ребенку безопасность, защиту, уход и возможность в полной мере принимать участие:

### Разрешение на прием распространенных лекарств

Укажите, даете ли вы согласие на то, чтобы вашему ребенку давали распространенные лекарства, такие как ибупрофен, парацетамол, аспирин и т. п., для лечения таких частых недомоганий, как головные боли и боли в животе. При более серьезных заболеваниях вашего ребенка направят к квалифицированному врачу.

- Я/мы даю/даем согласие на то, чтобы мой/наш ребенок принимал такие распространенные лекарства, как ибупрофен, парацетамол, аспирин и т. д., если это понадобится для лечения распространенных недомоганий.
- Я/мы НЕ даю/даем согласия на то, чтобы мой/наш ребенок принимал какие-либо лекарства при любых распространенных недомоганиях.

Дата .....

#### Имя родителя / законного опекуна

Фамилия и имя: .....

ПОДПИСЬ: ..... Дата рождения: .....

Фамилия и имя: .....

ПОДПИСЬ: ..... Дата рождения: .....

#### Имя игрока

Фамилия и имя: .....

ПОДПИСЬ: ..... Дата рождения: .....





## 2.10 Методическая рекомендация: Приватность и безопасное использование раздевалок

*В идеале клубы/организации должны разработать политику использования помещений для переодевания и душевых, чтобы снизить риск неправомерных действий или жестокого обращения со стороны как взрослых, так и детей. В этих зонах дети особенно уязвимы, поскольку могут быть частично или полностью без одежды и находятся под меньшим присмотром, чем в остальных случаях.*

### Общие указания

1. Проверьте доступные помещения и выясните, предназначены они только для детей или также для широкой публики и взрослых.
2. В тех случаях, когда объекты/помещения используются как взрослыми, так и детьми, должен быть доступ к отдельным зонам с раздевалкой, душем и туалетом для детей. В противном случае потребуются дополнительный присмотр либо детей следует просить переодеваться до прихода.
3. Для мероприятий, в которых принимают участие мальчики и девочки, должны быть предусмотрены отдельные соответствующие помещения.
4. Если ребенок чувствует себя неловко, переодеваясь или принимая душ в присутствии других людей, на него нельзя оказывать давление. Взамен лучше посоветовать переодеться дома.
5. Взрослые из числа персонала и волонтеров не должны переодеваться или принимать душ одновременно с детьми, пользующимися теми же помещениями, и ни в коем случае не должны раздеваться перед детьми.
6. Волонтерам и персоналу нужно запретить пользоваться в раздевалках мобильными телефонами или видеозаписывающими устройствами. Детям тоже следует рекомендовать не пользоваться телефонами, но не запрещать, так как это может лишь вызвать протесты. Это можно согласовать с помощью кодексов поведения. Если детям разрешают пользоваться телефонами в раздевалке, им нужно рассказать о безопасном и приемлемом использовании.
7. Родители не должны заходить в раздевалки, если в этом нет крайней необходимости. В таких случаях в раздевалку могут войти только родители того же пола, что и дети, заранее предупредив об этом тренера. Родителя должен сопровождать хотя бы один член тренерского штаба того же пола, что и дети.

8. Взрослые сотрудники и волонтеры, особенно представители противоположного пола, не должны находиться в раздевалках, когда дети раздеты.

**В ситуациях, когда детям приходится делить такие помещения со взрослыми, можно уменьшить риски следующим образом:**

---

- Договориться об отдельной зоне или времени переодевания для детей
- Организовать «командную зону», где игроки команды переодеваются вместе
- Попросить детей переодеться дома

**Присмотр**

---

Если общее использование раздевалки взрослыми и детьми неизбежно, за группой должны присматривать по меньшей мере два сотрудника или волонтера (того же пола, что и дети). Для сотрудников и волонтеров очень важно попытаться найти баланс между необходимостью присмотра со стороны взрослых и правом детей на приватность. Например, нет никакой необходимости присматривать за детьми в душевых.

Присматривающие за детьми должны следить, чтобы те не прибегали к любым формам буллинга и не использовали мобильные телефоны для фотографирования. Если подобное происходит, следует поговорить с детьми и сообщить об инциденте тренеру или ответственному сотруднику по защите детей, поскольку это может указывать на необходимость дополнительных мер повышения осведомленности.

Родители могут присматривать за своими детьми или, с согласия клуба/организации, за другими детьми тоже. Если родители присматривают за другими детьми, то должны понять и подписать общий кодекс поведения для всех сотрудников и волонтеров.



## 2.11 Методическая рекомендация: Присмотр на мероприятиях и в поездках, включая ночевки

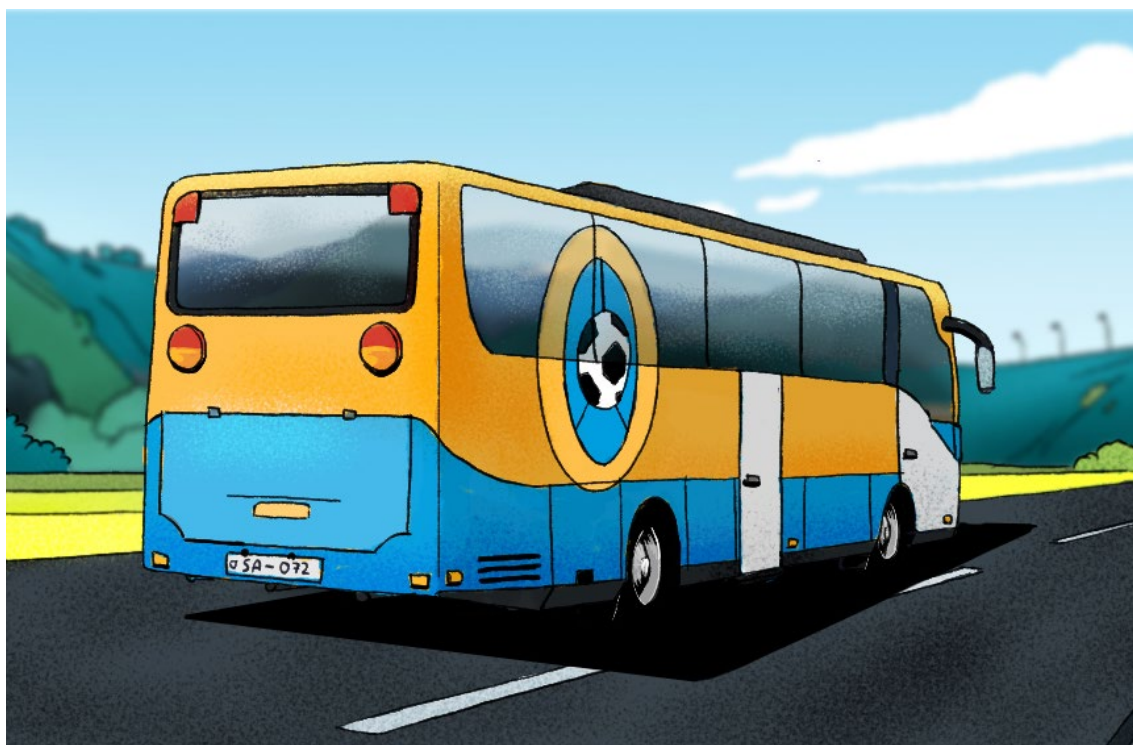
*Поездки на выездные матчи и турниры должны быть безопасными и увлекательными для детей.*

*Родители и опекуны часто беспокоятся, когда их дети отсутствуют, но тщательное планирование и подготовка помогут ослабить эти тревоги и покажут, что вы учли различные потребности их детей и потенциальные опасности поездки.*

*Следующие соображения помогут принять надлежащие меры по защите детей.*

### Уровни присмотра

Определите необходимый уровень присмотра (контроля) с учетом возраста и количества детей. Законодательство может устанавливать минимальное соотношение взрослых и детей.



Как правило, чем младше дети или чем сложнее вид деятельности либо обстановка, тем больше взрослых необходимо для надежного присмотра за ними. Если у детей есть особые потребности, может потребоваться дополнительный присмотр и поддержка.

Обычно применяются следующие соотношения взрослых и детей:

- Дети в возрасте 4-8 лет – один взрослый на шесть детей
- Дети в возрасте 9-12 лет – один взрослый на восемь детей
- Дети в возрасте 13-18 лет – один взрослый на десять детей

Всегда хорошо, если хотя бы двое взрослых присматривают за детьми в любой поездке с ночевкой или в более долгом путешествии. Если что-нибудь случится – например, ребенка нужно доставить в больницу – за остальными детьми присмотрит другой взрослый. Если детей сопровождают взрослые мужчины и женщины, важно распределить роли и обязанности каждого, например, для присмотра за детьми в раздевалках и спальнях.

### Оценка рисков

---

Дополнительная забота и поддержка требуется, когда дети покидают привычную среду, отправляясь на выездные матчи и другие мероприятия, такие как сборы, особенно если поездка предполагает ночевку. При любой деятельности, которая включает вывоз детей в другое место, рекомендуется проводить **оценку рисков**. Образец формы оценки рисков можно найти в Пакете по защите детей.

Цель оценки рисков – не найти причины отменить поездку! Ее задача заключается в том, чтобы заранее определить любые потенциальные риски и принять меры по их устранению или снижению. Например, расположение гостиницы может быть небезопасным для детей. Если это становится известно заранее, можно сменить гостиницу. Это поможет сделать путешествие или занятие безопасным и увлекательным. Важно помнить, что если поездка или мероприятие не могут быть безопасными, их следует отменить.

### Поездки и ночевки

---

В этом документе термин «сопровождающий взрослый» обозначает взрослых, которые сопровождают детей в поездках. Эти взрослые могут быть сотрудниками клуба/организации, такими как тренеры, или же родителями и другими волонтерами. Сопровождающий взрослый не означает того, кто путешествует по личному желанию как болельщик. Это понятие относится к человеку, который согласился взять на себя ответственность за то, чтобы поездка прошла безопасно и приятно.



Руководящий принцип в любых ситуациях заключается в том, что **интересы ребенка (детей) имеют первостепенное значение**. Манера заботы о подопечных со стороны сопровождающих должна соответствовать возрасту и зрелости детей/подростков.

Сопровождающие взрослые играют важную роль и берут на себя основную ответственность за безопасность и благополучие детей под их опекой **все время**. Это время начинается, когда ребенок покидает своего родителя/опекуна, и заканчивается только тогда, когда его благополучно возвращают родителю/опекуну или в соответствии с любой иной договоренностью. Нужно четко сообщить родителям, в какой момент ответственность сопровождающих за детей заканчивается, чтобы избежать любых недоразумений. Например, можно договориться о том, что по возвращении из поездки родители заберут детей из клуба либо что детей высадут на территории клуба, а затем они сами отправятся домой.

**Лучший вариант – когда родители сами сопровождают своих детей в поездках.** Это помогает родителям чувствовать себя и по-настоящему быть частью клуба/организации. Это также облегчает бремя ответственности клубов/организаций и снижает риск путаницы относительно договоренностей.

В идеале, особенно перед выездом с ночевкой, следует провести короткую встречу с родителями и детьми, чтобы оговорить разные детали поездки, либо предоставить эту информацию в письменном виде. Родители должны получить от руководителей группы контактные данные на случай чрезвычайных ситуаций. Также бывает полезно попросить детей подписать кодекс поведения или помочь разработать его, чтобы они знали, чего от них ждут в этой поездке.

**Родители обязательно должны выразить согласие на участие своих детей.** До поездки также нужно собрать основную медицинскую информацию и контактные данные на случай чрезвычайных ситуаций. Образцы формы согласия и медицинской формы включены в Пакет по защите детей. В зависимости от места пребывания, закон может не допускать того, чтобы лекарства ребенку давал кто-либо, кроме врача или медицинского работника. Клубы/организации должны знать, какие правила применяются в месте их пребывания.

### Роль сопровождающих взрослых

---

В дополнение к ожидаемому поведению, изложенному в соответствующем кодексе, сопровождающие взрослые несут ответственность за то, чтобы:

- Обеспечить безопасность и благополучие детей. Это подразумевает заблаговременную оценку рисков, в том числе относительно транспорта и проживания.
- Общаться с родителями до и во время поездки по мере необходимости.

- Организовать или подтвердить все необходимые детали, такие как жилье, пункт назначения, программа, информация о соревновании, список формы и снаряжения, а также транспорт, включая проверку того, что транспортные средства пригодны к эксплуатации и безопасны. В зависимости от места пребывания это может подразумевать перевозку детей только в определенные (дневные) часы.
- Проверить, подписаны ли формы согласия родителями и детьми.
- Знать о любых особых потребностях, включая медицинские требования, нарушения здоровья, лекарства или потребности, связанные с доступностью. Это зависит от страны, так как в некоторых странах есть строгие правила относительно приема лекарств или оказания медицинской помощи детям с указанием того, кто имеет право это делать. Во всех случаях сопровождающие взрослые должны иметь четкое представление о любых особых потребностях детей, а также располагать контактными телефонами родителей на случай чрезвычайных ситуаций.
- Проверить наличия у детей проездных и удостоверяющих личность документов или разрешений.
- Проследить за тем, чтобы в поездке у всех детей есть номера телефонов на случай экстренных ситуаций.
- Постоянно физически быть рядом с детьми. Взрослые должны **всегда** знать, где находятся дети. Они не должны оставаться без присмотра даже на короткий срок. Это означает, что сопровождающим взрослым нельзя вечером оставлять детей одних в гостинице.
- Не допускать того, чтобы дети покидали группу со взрослыми, в том числе с членами семьи, кроме случаев, когда это заранее согласовано и родители ребенка дали на то разрешение.
- Сознать физические и эмоциональные потребности детей и помогать в их удовлетворении в зависимости от ситуации или прилагать к этому все усилия.
- Содействовать тому, чтобы дети и подростки могли общаться с другими группами детей, например, помогать с переводом, если дети говорят только на местных языках/диалектах или испытывают трудности в общении.
- Хранить при себе номеров телефонов для экстренной связи с родителями. Нужно немедленно сообщать родителям о любых проблемах.
- Оповещать ответственного сотрудника по защите детей или руководство о любых проблемах или опасениях, касающихся безопасности, защиты и благополучия детей, в том числе о пропаже детей.
- Выдавать правильные лекарства и их дозировки детям, если это разрешено законом в соответствующей стране и заранее согласовано с родителями/опекунами.



- Следить за тем, чтобы дети не оставались наедине на ночь в комнате любого взрослого (кроме членов семьи) или спали в одной кровати со взрослым.

### **Чрезвычайные ситуации и экстренная медицинская помощь**

---

В чрезвычайной ситуации нужно сразу или как можно скорее связаться с родителями ребенка.

В чрезвычайной ситуации медицинского характера следует немедленно обратиться за соответствующей помощью.







## 2.12 Шаблон: Целевая оценка рисков (мероприятия)

*Общую оценку рисков следует проводить каждый год, но при этом всегда уместно проводить отдельную оценку рисков по отношению к конкретным мероприятиям, таким как поездка с ночевкой или турнир. Ведь вполне вероятно, что в этих случаях нужно будет учитывать особые обстоятельства и проблемы.*

Включенные в шаблон пункты представляют собой лишь предложения и должны адаптироваться к специфике мероприятия и конкретной ассоциации/клубу. Как и в случае общей оценки рисков, после выявления опасностей следует точно указать конкретные риски для детей. Например, отсутствие практики получения согласий может обернуться тем, что дети будут посещать мероприятия без разрешения родителей. Каждый риск/повод для беспокойства следует затем оценивать по шкале – высокий, средний или низкий, в зависимости от его вероятности. Для каждого риска нужно определить действия, необходимые для его контроля/снижения. Если риски нельзя уменьшить и они высоки, следует рассмотреть возможность отмены мероприятия.

По завершении мероприятия стоит проанализировать риски, чтобы извлечь полезные уроки и отразить их в планировании будущих мероприятий.



Область обеспокоенности/опасности	Риск для детей	Уровень риска: низкий/средний/высокий (Н/С/В)	Необходимые действия/решение	Действия: когда/кто	Анализ после мероприятия/извлеченные уроки
Формы о согласии подписаны и получены					
Надлежащий уровень присмотра (соотношение присматривающих и детей)					
Кодексы поведения					
Приготовления к поездке					
Раздевалки/туалеты					
Расположение гостиницы и размещение, в том числе распределение по номерам					
Границы и контроль входа на объект					
Процедуры по защите детей, в том числе с кем связываться					
Контактные данные на случай чрезвычайных ситуаций и медицинская информация					
Местные учреждения (оснащение)					
Общение с родителями по поводу разрешений и договоренностей					
Медийные мероприятия – согласия и разрешения на использование					
Особые указания в отношении мероприятия					



## 2.13 Методическая рекомендация: Защита и безопасность онлайн

Фотографии, фильмы, видеоролики и социальные сети – отличные способы популяризации футбольных мероприятий и программ. С их помощью можно праздновать успехи, рекламировать события и просто информировать людей. Отснятый материал также может помогать в анализе и прочей работе по повышению мастерства.

Риски для взрослых	Риски для детей
<p>Их общение с детьми может быть неправильно истолковано, что приведет к:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Потенциальному расследованию</li><li>· Потенциальным дисциплинарным мерам</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Неправомерный доступ, использование или обмен личными данными, например именами, адресами электронной почты или номерами телефонов</li><li>· Нежелательный контакт со взрослыми, у которых преступные или сомнительные намерения</li><li>· Получение оскорбительных и прочих неуместных материалов</li><li>· Буллинг в сети</li><li>· Ухаживания со стороны взрослых с сексуальными намерениями</li></ul>

### Общие принципы

Хорошо обдумывайте общение в Интернете. Когда вы публикуете в сети сообщения или добавляете кого-нибудь в друзья или подписчики, это видят и другие, если вы не позаботитесь о соответствующих настройках конфиденциальности. Чтобы полностью обезопасить себя, не стоит без разрешения размещать что-либо в социальных сетях. Это относится к прямым сообщениям, адресованным детям, и комментариям на сайтах социальных сетей, которые могут подвергнуть риску благополучие ребенка, причинить ему вред или поставить под угрозу репутацию ассоциации/клуба.

Тренерам и волонтерам не следует «дружить» онлайн с детьми из своих команд через личные аккаунты в соцсетях. Лучше использовать сообщения в группах, где есть и родители, на интернет-странице клуба/организации или в общем чате, но не через личные страницы, например в Facebook. Так информация становится безопасной и открытой. Все могут видеть сказанное, и это снижает вероятность того, что те или иные намерения будут поняты неправильно.

Нельзя размещать в сети сообщения, изображения или видео с оскорбительным, дискриминационным или сексуальным содержанием. По возможности все общение должно проходить через родителей или опекунов, если не оговорено иное.

Если поступают сообщения или публикуются посты с оскорбительным, дискриминационным или откровенно сексуальным содержанием, о них следует сообщить ответственному сотруднику по защите детей. Также необходимо сообщать о любом человеке, который явно ведет себя неуместно в отношении съемки или фотографирования детей или использования социальных сетей. Любые такие полученные материалы НЕЛЬЗЯ отправлять ответственному сотруднику, так как это может расцениваться как преступление с точки зрения международного права. Нужно просто оповестить ответственного сотрудника о том, что получены такие материалы.

Во многих случаях лучшим ответом будет его отсутствие, ведь любая реакция может лишь обострить ситуацию. Не удаляйте сообщения или другие материалы, пока ответственный сотрудник не будет проинформирован должным образом, так как они могут понадобиться как доказательства.

### Средства массовой информации

---

Очень трудно отслеживать и контролировать освещение футбола в СМИ, особенно если клубы/организации их не приглашают. Тем не менее, когда СМИ работают по приглашению, им можно дать некоторые рекомендации о том, как они могут содействовать защите детей, в том числе:

- Проследить за тем, чтобы родители и дети дали согласие на использование их фото/видео, и заранее выявить детей, которые не дали такого разрешения СМИ
- Оповестить СМИ о том, что организация стремится создать безопасную, увлекательную среду для всех детей, и подчеркнуть свою приверженность защите детей
- Попросить СМИ не делать фотографии, которые могут восприниматься как негуманные или оскорбительные, например фото/видео раздетых детей
- Указать зоны ограниченного доступа и попросить СМИ туда не заходить
- Запретить СМИ входить в раздевалки при любых обстоятельствах
- Попросить СМИ не публиковать личную информацию детей, такую как адреса.

# Цель

# 3

Повышение  
осведомленности





*Для защиты детей мало разработать и описать всеобъемлющие процедуры. Чтобы сделать эти процедуры и практики «живыми», их нужно воплощать на деле.*

Цель 3 фокусируется на важности коммуникации в отношении действий, предпринимаемых для защиты детей. Это включает в себя обучение и повышение осведомленности, чтобы каждый причастный к футболу имел представление о мерах и принципах защиты детей и о том, что они значат для их клуба/организации.

Коммуникация и повышение осведомленности важны как для тех, кто работает в футболе в качестве волонтеров и персонала (например, тренеров, судей и медицинских сотрудников), так и для детей и родителей. Дети, родители и члены сообщества должны знать об усилиях, которые предпринимает организация для защиты детей. Это вызывает уверенность в том, что клуб/организация серьезно относится к вопросу. Дети и родители также должны знать, когда нужно сообщать о проблемах.



### 3.1 Информация по электронному и очному обучению и наставничеству

Для обеспечения действенной защиты детей мало наличия «Политики защиты детей» и внедрения предупредительных мер с целью недопущения соответствующих инцидентов. Точно так же, разработка плана действий по реагированию на случаи жестокого обращения не даст никакого эффекта, если никто не знает, как его, собственно, распознать или оповестить о возможной проблеме.

Чтобы защита детей не была формальной, а давала реальный положительный эффект, важно, чтобы все причастные к футболу сознавали ее важность и обладали необходимыми знаниями для понимания и реализации соответствующей политики и ее процедур.

Этого можно достичь многими способами, включая распространение информационных брошюр, плакатов и руководств, а также, что наиболее эффективно, посредством надлежащего обучения.

Чтобы помочь организациям/клубам проводить соответствующее обучение, УЕФА разработал серию онлайн-курсов, согласующихся с Пакетом по защите детей. Эти курсы доступны через Интернет из любой точки мира. Они



предлагаются на русском, английском, французском и немецком языках, содержат необходимую информацию по данной теме и представлены в интерактивном формате с описанием практических сценариев и ссылками на дополнительные данные.

### **В настоящий момент разработаны следующие онлайн-курсы:**

---

**Курс по повышению осведомленности.** В этом коротком 15-минутном курсе рассказывается о том, что такое защита детей, почему она важна и насколько ей привержены в УЕФА. Рекомендуется пройти этот курс первым, поскольку в нем содержатся базовые знания. Подходит для всех причастных к футболу лиц, включая родителей. [www.uefa-safeguarding.eu/elearning-awareness](http://www.uefa-safeguarding.eu/elearning-awareness)

**Защита детей для тренеров.** Этот курс занимает около 45 минут. Он предназначен специально для тренеров ввиду их ключевой роли в сфере защиты детей. Курс охватывает такие темы, как распознавание признаков жестокого обращения; особые ситуации, связанные с риском для детей, участвующих в футболе; способы реагирования на возможные проблемы. Подчеркивается важная роль, которую тренеры играют в защите детей. [www.uefa-safeguarding.eu/elearning-coach](http://www.uefa-safeguarding.eu/elearning-coach)

**Защита детей для персонала.** Курс занимает около 30 минут. Он разработан для всех причастных к футболу сотрудников и волонтеров (кроме тренеров, которым следует пройти специализированный курс). Охватывает такие темы, как особые ситуации, связанные с риском для детей в футболе, и оповещение о возможных проблемах. <http://www.uefa-safeguarding.eu/elearning-staff>

**Обучение для ответственного сотрудника по защите детей.** Этот специализированный курс занимает около 45 минут. Он предназначен для тех, кого назначили ответственным сотрудником по защите детей, и опирается на знания, полученные на онлайн-курсах для тренеров или сотрудников. Курс охватывает ключевые темы, связанные с обязанностями ответственных сотрудников, например, когда нужно подать уведомление об инциденте сторонним агентствам (к примеру, социальной службе и полиции) или как действовать в ситуациях, когда дети сообщают, что подверглись жестокому обращению. [www.uefa-safeguarding.eu/elearning-csfp](http://www.uefa-safeguarding.eu/elearning-csfp)



# Цель

# 4

Сотрудничество с другими  
и оповещение о проблемах





*Реализация предупредительных мер (Цель 2) снижает вероятность вреда для ребенка из-за его участия в футболе, но все же могут возникать ситуации, которые вызывают беспокойство. В таких случаях очень важно, чтобы организации умели реагировать должным образом, а соответствующий ребенок (или дети) получил надлежащую помощь.*

Цель 4 фокусируется на реагировании на возникающие проблемы и организации процесса привлечения сторонних агентств к работе по защите детей. В зависимости от обстоятельств, в их число входят такие структуры, как полиция, организации по защите детей, социальные службы и службы социального обеспечения. Процедура уведомлений об инцидентах также связана с действующим национальным/местным законодательством, которое может предписывать, когда и как нужно задействовать агентства по защите детей.

Для реагирования на любую ситуацию критически важно знать, как именно сообщать о проблемах или беспокойстве в отношении детей. Это подразумевает наличие схемы/механизма оповещения о соответствующих случаях в клубе/организации, а затем, при необходимости, уведомления сторонних организаций для надлежащего рассмотрения дел. С этим связана необходимость обеспечить конфиденциальность передаваемой информации и хранение записей, чтобы отслеживать отчеты для проверки предпринимаемых мер.



## 4.1 Шаблон: Форма уведомления

*Это шаблон формы уведомления сторонних организаций, таких как полиция или службы защиты детей, об инцидентах, связанных с защитой детей. Если уведомление осуществляется по телефону, то эту форму нужно заполнить и отправить позже, чтобы была письменная запись об инциденте.*

*Обратите внимание на то, что некоторые агентства требуют, чтобы уведомления осуществлялись определенным образом, например посредством специальной формы. Клубы/организации должны связаться с расположенными в их районе органами защиты детей, такими как полиция и социальные службы, чтобы узнать, нужно ли придерживаться определенного формата уведомлений. Это следует сделать на этапе разработки процедур по защите детей, а не ждать, когда потребуется, собственно, уведомление.*



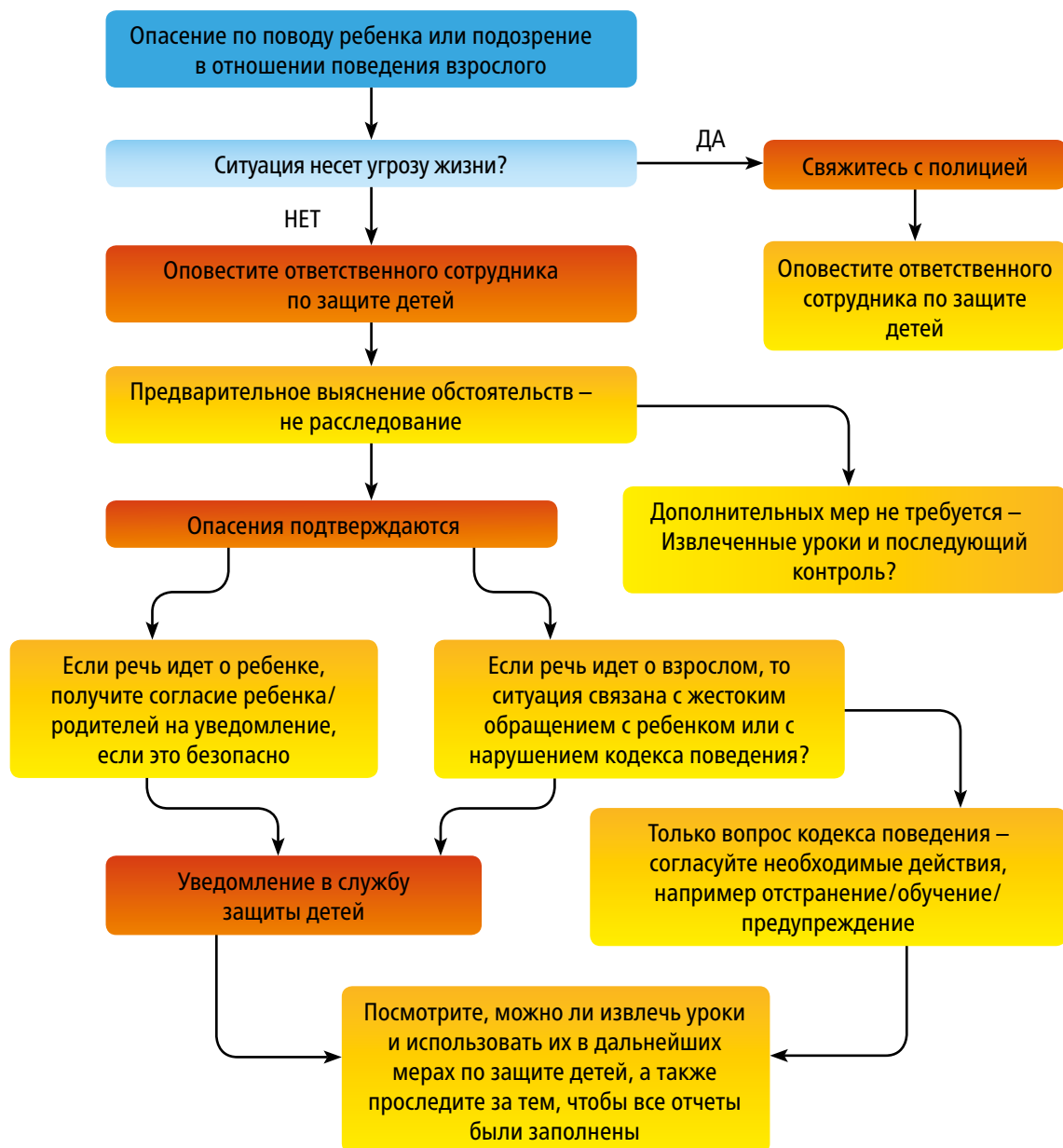
## Форма уведомления: Проблемы/опасения, связанные с защитой детей

<b>Данное уведомление касается:</b> Возможное жестокое обращение или опасения в отношении безопасности и благополучия ребенка – ДА / НЕТ Подозрение в отношении взрослого – ДА / НЕТ	
<b>Уровень риска:</b> Неотложный                  Высокий                  Средний                  Низкий	
<b>Данные о ребенке/лице:</b> Имя: Возраст: Контактные данные:	У ребенка/лица есть особые потребности?
<b>Имена родителей/законных опекунов ребенка и контактные данные:</b>	
<b>Имя лица и название организации, заполнивших эту форму:</b>  <b>Дата уведомления:</b>	<b>Имя и контактные данные лица, название организации, кому направлено это уведомление:</b>
<b>Что случилось/причина обеспокоенности:</b>	
<b>Кто еще знает об инциденте/причине обеспокоенности? Есть ли свидетели? Вовлечен ли кто-то еще? Если да, укажите контактные данные</b>	
<b>Какая поддержка была оказана и какие действия были предприняты к этому времени?</b>	
<b>Если вопрос касается ребенка, обсуждалось ли это с ребенком и родителями? Если да, какого они мнения? Если нет, почему?</b>	



## 4.2 Шаблон: Схема уведомления

Это образец схемы уведомления. Она полезна для определения процедуры реагирования на возможные инциденты. Клубам/организациям следует адаптировать ее с учетом национальных реалий и дискуссий с местными службами защиты детей.





# Цель

# 5

Измерение успеха в сфере  
защиты детей





*Защита детей – долгий путь. Невозможно в одночасье внедрить каждую меру. И даже если уже действуют все предупредительные меры по защите детей, они должны постоянно развиваться, так как ситуация в этой сфере продолжает меняться.*

Цель 5 фокусируется на необходимости периодически пересматривать действия в этой области и анализировать достигнутый прогресс в реализации всех разумных мер по защите детей. В этой связи Пакет УЕФА по защите детей обозначает ключевые шаги, которые нужно выполнить для достижения бронзового, серебряного и золотого уровня в данной сфере (см. [форму для самооценивания](#) на странице 23).

Этот периодический анализ также дает возможность отметить успехи и собрать примеры передового опыта для обмена с другими клубами/организациями: именно так и происходит внедрение принципов защиты детей.





## 5.1 Форма о плане действий и прогрессе

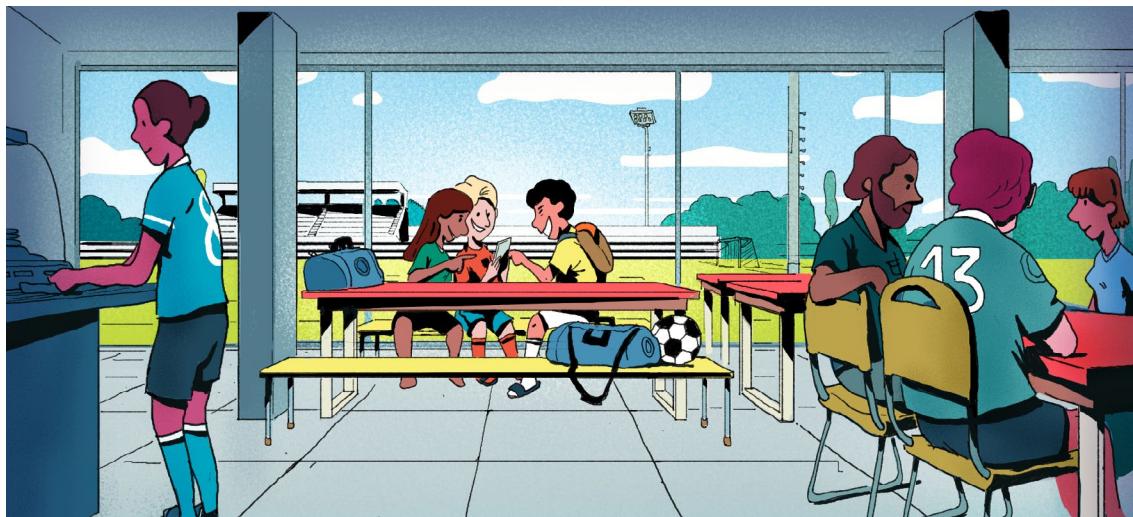
Эту форму можно использовать при планировании действий, необходимых для выполнения минимальных требований по защите детей, а также для дальнейшей разработки процедур в этой сфере. Ее следует заполнять ежегодно, но регулярно пересматривать (рекомендуется каждые три месяца). Ход действий в форме самооценивания должен уведомлять о действиях, необходимых в этой форме.

Форма основана на трех уровнях действий:

- БРОНЗА – обязательный МИНИМУМ
- СЕРЕБРО – средний уровень
- ЗОЛОТО – внедрена всеобъемлющая защита детей

Как показано ниже, с учетом доступных ресурсов существуют разные требования к клубам/организациям и структурам массового футбола. Очевидно, что невозможно выполнить все действия сразу, поэтому клубы и организации должны отдавать приоритет тому, что позволяет преодолеть один уровень за раз, начиная с бронзы и заканчивая золотом.

Другие действия можно добавить для учета и признания тех, кто превышает требования. Например, клуб может сформировать специальную группу молодых игроков для проверки мер по защите детей либо внести свой вклад в разработку процедур, или большой клуб может принять решение о создании группы детей одного возраста, которые будут поддерживать друг друга и поощрять сообщения об инцидентах и проблемах.



ДЕЙСТВИЯ И ПРОГРЕСС				Дата заполнения/пересмотра плана: Кто участвует в развитии плана:					
Действия	Для организаций массового футбола			Для других клубов			Планы на предстоящий период		
	Бронза	Серебро	Золото	Бронза	Серебро	Золото	Необходимые действия	Запланированные действия	Кто/когда
<b>ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ</b>									
Заявление о приверженности ПЗД									
ПЗД подписана и утверждена									
ПЗД учитывает законы и процедуры в стране, например определения жестокого обращения									
ПЗД составлена в разных форматах, например для детей, родителей									
ПЗД разработана/пересмотрена совместно с родителями, детьми и персоналом									
<b>ОТВЕТСТВЕННЫЙ СОТРУДНИК ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ</b>									
ОСЗД назначен/назван									
ОСЗД прошел обучение									
Широкая огласка контактных данных ОСЗД									
Специальное/непрерывное обучение для ОСЗД или прием на работу специалиста по ЗД									
<b>ПЕРСОНАЛ/ВОЛОНТЕРЫ</b>									
Безопасный подбор персонала /проверки при найме/ процедуры									
Безопасный подбор/ проверки при найме всего персонала проводятся в соответствии с процедурами									
Обучение/инструктаж на тему ЗД и ПЗД для всех сотрудников и волонтеров									



ДЕЙСТВИЯ И ПРОГРЕСС				Дата заполнения/пересмотра плана: Кто участвует в развитии плана:					
Действия	Для организаций массового футбола			Для других клубов			Планы на предстоящий период		
	Бронза	Серебро	Золото	Бронза	Серебро	Золото	Необходимые действия	Запланированные действия	Кто/когда
Обучение по обновленным программам/ переподготовка на тему ЗД и ПЗД для всех сотрудников/ волонтеров									
Кодекс поведения подписан персоналом/ волонтерами									
Кодекс поведения разработан персоналом/ волонтерами/детьми									
Особые кодексы поведения для детей и для родителей									
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДЕТЬМИ И РОДИТЕЛЯМИ</b>									
Для детей проводится инструктаж/ обучение на тему ЗД									
Для родителей проводится инструктаж/ обучение на тему ЗД									
Информационные материалы по ЗД выпускаются в удобных для детей форматах									
Кодекс поведения для родителей подписан родителями									
Кодекс поведения разработан и подписан детьми									
Дети и родители знают, как связаться с ОСЗД/оповестить о проблеме									
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАРТНЕРАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ</b>									
ПЗД внедрена в соглашения с партнерами и поставщиками									
Для партнеров и поставщиков проводится обучение/ информирование о ЗД									

ДЕЙСТВИЯ И ПРОГРЕСС				Дата заполнения/пересмотра плана: Кто участвует в развитии плана:					
Действия	Для организаций массового футбола			Для других клубов			Планы на предстоящий период		
	Бронза	Серебро	Золото	Бронза	Серебро	Золото	Необходимые действия	Запланированные действия	Кто/когда
<b>БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОТЫ</b>									
Проводится общая оценка рисков									
В рамках деятельности/мероприятий проводится оценка рисков									
Четкий процесс отмены мероприятий, если они небезопасны, например, когда это должно делаться									
Формы согласия подписываются родителями и детьми									
Процедура/политика в отношении присмотра и поездок с ночевкой									
Процедура/политика в отношении использования технологий и социальных сетей									
Процедура/политика в отношении раздевалок, лечения и т. д.									
Процедура/политика для СМИ									
Процедуры разработаны совместно с родителями и детьми									
<b>РЕАГИРОВАНИЕ НА ПРОБЛЕМЫ/ОБЕСПОКОЕННОСТЬ И РАБОТА С ДРУГИМИ ОРГАНАМИ</b>									
Процедура уведомлений (как и когда), например разработана схема уведомлений									
Доступны имена и контактные данные органов по защите детей для оповещения о соответствующих случаях									



ДЕЙСТВИЯ И ПРОГРЕСС				Дата заполнения/пересмотра плана: Кто участвует в развитии плана:					
Действия	Для организаций массового футбола			Для других клубов			Планы на предстоящий период		
	Бронза	Серебро	Золото	Бронза	Серебро	Золото	Необходимые действия	Запланированные действия	Кто/когда
Координация/соглашение с агентствами относительно процедур оповещения									
Определены специализированные агентства, которые при необходимости могут проконсультировать по защите детей									
Отчеты о проявлениях обеспокоенности/уведомлениях записываются и надежно/конфиденциально хранятся									
Предпринимаются последующие действия (отслеживание) по уведомлениям/постоянная связь									
<b>МОНИТОРИНГ ПРОГРЕССА</b>									
План действий по улучшению ЗД разработан и согласован									
План действий по улучшению ЗД регулярно пересматривается и обновляется									
Меры по ЗД регулярно пересматриваются (самооценивание)									
Полезный практический опыт из инцидентов в области ЗД отражается в пересмотренных процедурах и процессах									
Внешнее/независимое оценивание процедур и процессов в сфере ЗД									

# ПАКЕТ РЕСУРСОВ ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ ДЛЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ АССОЦИАЦИЙ УЕФА

## **Автор**

Отдел футбольной и социальной ответственности УЕФА  
и Фонд «Terre des hommes» в сотрудничестве  
с национальными ассоциациями УЕФА

## **Издатель**

Union des Associations Européennes de Football,  
Route de Geneve 46, CH-1260 Nyon, Швейцария

## **Перевод/корректурa**

Языковые услуги УЕФА

## **Дизайн и вёрстка**

Издательский Дом «Bons Offices»

## **Иллюстрации**

DNA Studios

**Контактная информация:** [childsafeguarding@uefa.ch](mailto:childsafeguarding@uefa.ch)

**Редакция:** 25 марта 2020

@UEFA, логотипы, фотографии и иллюстрации УЕФА  
являются авторскими правами и/или товарными знаками УЕФА.

